

HZconnect Video Doorbell Knowledge Booklet



Quick Start Guide V2.0
Troubleshooting Guide



Install Video

Scan QR Code for install video or visit
<https://youtu.be/WXkTuxiWaSs>

1a

Pre-install Instructions

- Shut off power to your existing doorbell from your fuse panel
- Required tools:
 - #2 phillips head screwdriver (a)
 - Double sided tape (b)
 - Masking tape or wire tags (c)
- Recommended tools:
 - Small flathead screwdriver (d)
 - Powered drill/screwdriver with #2 phillips bit head (e)
 - Wire stripper (f)



1b

Pre-install Instructions

- Go to your phone's app store and download and install the HZconnect App.
- Please have your 2.4 GHz Wi-Fi network SSID (name) and password handy!
- Please ensure your phone is connected to the SAME Wi-Fi network to which you will be connecting your doorbell.
- On your mobile device, open the HZconnect app and press the "Register" button to create a new account.
- Type your email address and select "Get Verification Code." NOTE: You will use your email address to log into your account in the future.
- The app will send an email with a verification code. Type the verification code in the app.
- Enter a password and select "Done" NOTE: Most special characters are acceptable. However, there might be some that will not be allowed such as the "@" symbol.

2

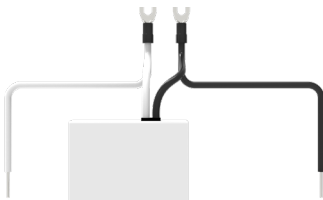
Video Doorbell Components



Video Doorbell



Quick Connectors



Power Module

3

Know Your Existing Doorbell Components

Exterior doorbell buttons are usually mounted next to your front door and will look similar to the below image.



You may have a doorbell button with no exposed screws. In this situation, the body of the doorbell button is snapped onto a baseplate that is screwed to the door trim/wall.



Your interior doorbell chime will typically be mounted on a wall in a plastic or wood cover similar to below. If you are unsure where it is located press the doorbell button to locate.

4

Remove Existing Doorbell Button



Remove your existing doorbell button by unscrewing it from your exterior wall.

After unscrewing, you may have to firmly pull it from the wall if mounted to a painted surface. Try rocking it side to side to loosen if this is the case. Gently pull away from wall to avoid breaking the wires.

If your button has no exposed screws, it is clipped onto a baseplate that is screwed to the wall/trim.



Use a flathead screwdriver to release pushbutton from baseplate.

Unscrew baseplate from the wall/trim.

Detach the two wires by unscrewing the screws holding them down.

Gently disconnect the wires by unhooking them from around the screw. You will RE-USE the old wires.

Discard old doorbell pushbutton.

5a

Mounting The Backplate Of
Video Doorbell



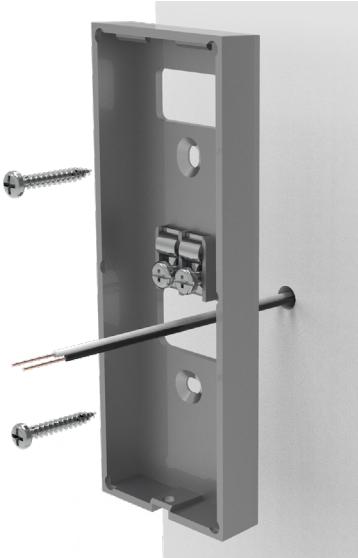
Unscrew the small screw on the bottom with a small phillips head screwdriver.

Separate the backplate from the video doorbell.

DO NOT LOSE THE SMALL SCREW!

5b

Mounting The Backplate of Video Doorbell



Hold the backplate in the SAME location as the old doorbell pushbutton.

Gently pull the old wires through the middle opening of the backplate.

Screw the backplate into the old screw holes using the provided new screws.

If you cannot use both original holes, secure the backplate with one of the original holes first and use a powered screwdriver/drill to secure the second mount hole in its new location.

5c

Mounting The Backplate of Video Doorbell



Loop from the LEFT to make sure the screws hold the wires securely

Wires UNDER the screw head

Gently loop (from the LEFT) one of the old wires UNDER a screw head and ABOVE the metal tab below it and tighten the screw to secure the wire.

You may have to loosen screw with screwdriver to make room, but be careful to not fully remove the screw.

Repeat the above for the other remaining existing wire.

NOTE: Wires can be connected to either screw!

NOTE: Try and slide any wire slack back into the hole in the wall/trim that they are coming out of before tightening everything down!

NOTE: Make sure wires are not touching after attaching!

6a

Switching On and Attaching Video Doorbell To The Backplate



fig.2a

While looking at the bottom of the video doorbell, use your fingernail or small flathead screwdriver and gently pry open the black rubber door (highlighted in green in fig. 2a).

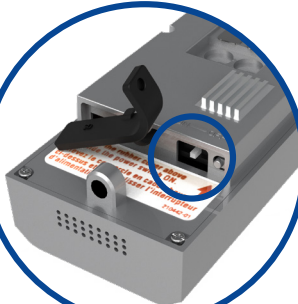


fig.2b

On the **RIGHT** side gently slide the power switch to the **LEFT** (fig. 2b).

If you have a Micro SD card (not provided), insert the card on the **LEFT** side slot labeled Micro SD.

6b

Switching On and Attaching Video Doorbell To The Backplate



Attach the Video Doorbell to the backplate by inserting the TOP and then rotating down (fig. 3a).

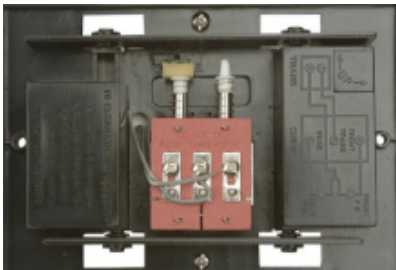
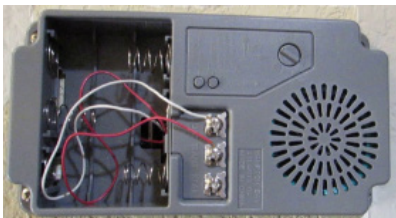
Secure by installing the small screw that you removed in step 5a while holding the video doorbell against the backplate (fig. 3b).

7a

Prepare For Power Module Installation



Remove the cover of your chime by gently pulling towards you or gently lifting up and out. Set aside.



You will now see something similar to one of the above pictures.

7b

Prepare For Power Module Installation

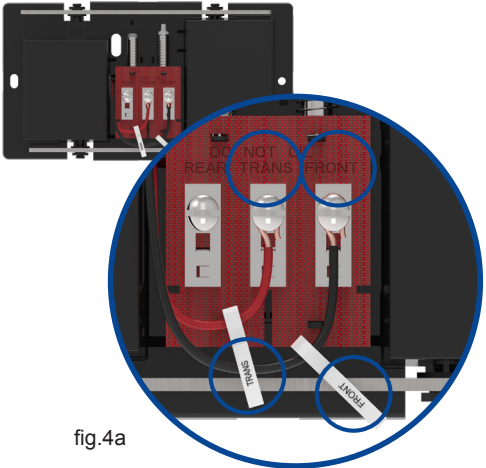


fig.4a

Write “TRANS”, and “FRONT” on 2 pieces of masking tape or wire tags.

Carefully label the wires with the wire tags to correspond where they are attached (fig. 4a).

Remove wires by unscrewing from the screw terminals and gently unhooking from screw.

NOTE: Wires could be ANY color. Please make sure to label according to where they were originally located!

8a

Wire The Power Module



Ensure that orange arms on quick connectors are completely upright, 90 degrees to gray body. Some force may be necessary.



Insert the wire you labeled “TRANS” into one quick connector opening (ANY opening) and lower the orange arm until flush with the gray body. You will have room for one more wire on this quick connector. Set aside (fig. 5a).

Insert the wire you labeled “FRONT” into the 2nd quick connector (ANY opening) and lower the orange arm until flush with the gray body (fig. 5b). You will have room for one more wire on this quick connector. Set aside.

8b

Wire The Power Module

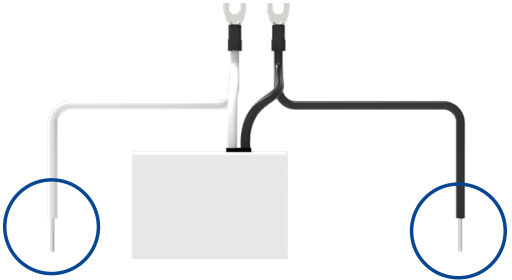


fig.6a

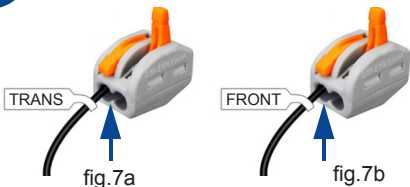
3/4"

Make sure that each bare wire on the power module has 3/4" wire showing (fig. 6a).

Use wire strippers to trim back if necessary.

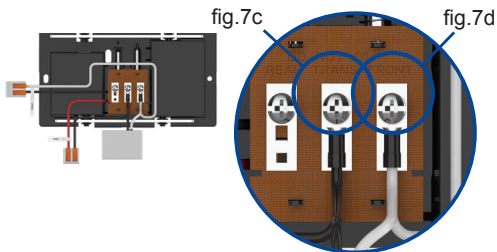
8c

Wire The Power Module



Insert either of the bare wires from the power module into the empty opening of the quick connector with the wire you labeled “TRANS” (fig. 7a) and lower the orange arm fully.

Insert the remaining bare wire from the power module into the empty opening of the quick connector with the wire you labeled “FRONT” (fig. 7b) and lower the orange arm fully.



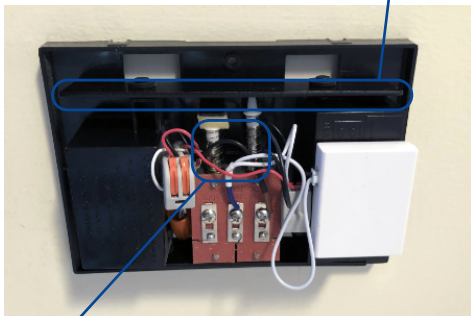
Connect the spade connector (fig. 7c) that is connected to the wire you labeled “TRANS” to the “TRANS” screw terminal on the chime and tighten screw.

Connect the spade connector that is connected to the wire you labeled “FRONT” (fig. 7d) to the “FRONT” screw terminal on the chime and tighten screw.

9

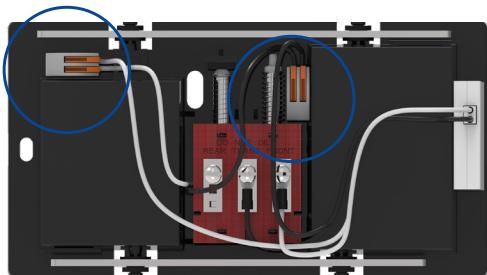
Mount The Power Module

Metal Tone Bars



Springs

Using the double sided tape, attach the power module inside the chime (if space is available and without touching any of the metal tone bars or springs) or on the exterior of the plastic cover.

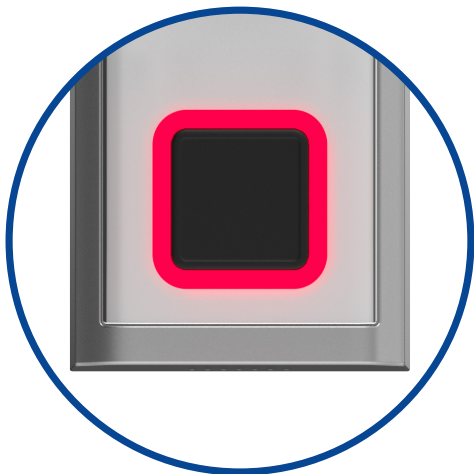


Tuck the quick connectors and wires out of the way of the springs or tone bars of the chime.

Replace the cover over chime, taking care to ensure wires are tucked inside.

10

Restore Power



RESTORE power at your breaker box.

Your video doorbell button should be flashing RED now.

If it is not flashing red, your doorbell may be having intermittent power issues or may not be receiving power at all. Check the troubleshooting guide under “Video doorbell has intermittent or no power” for solutions.

Follow below link for FAQs:

<https://www.heath-zenith.com/hzconnect/chimeFAQ>

For customer service call:

1-800-858-8501

IMPORTANT: Before adding the video doorbell to the app, ensure your mobile device is connected to the same 2.4 GHz wi-fi network that the video doorbell will be using. (MUST be 2.4 GHz)

On your mobile device, open the HZconnect app.

Ensure the app is showing the Home screen. If not, press the Home icon at the bottom of the screen.

To add a device, press the “+” icon at the top of the screen.

Ensure “Add Manually” is selected at the top of the screen.

Select “HeathZenith” in the left-hand column and then select “Doorbell”.

Press NEXT on the video help screens FOUR times.

Press CONFIRM and then NEXT.

Enter the login information for your 2.4 GHz wi-fi network.

Hold up QR code displayed on phone screen to the camera of the video doorbell and wait for a chime.

After the chime, the button will flash blue to indicate the video doorbell is connecting to your network.

When the button turns solid blue, the video doorbell is ready to use.

HZconnect Video Doorbell Troubleshooting Guide



Cannot Connect Device To Network

QR Code Will Not Scan

If your QR code will not scan, you can easily connect to your network using AP mode.

1. Launch your HZconnect app.
2. Select the “+” button in the upper right corner.
3. Select doorbell icon.
4. In the upper right corner, select “QR Code” to access the drop down menu.
5. Select “AP Mode”.
6. Select “Next” until you get to step 5, select confirm and then select “next”.
7. Connect your smartphone to your 2.4GHz network. The 2.4GHz network will likely have a 2, 2.4 or 2G in the name”.

NOTE: Please make sure you connect to ONLY your 2.4GHz network. Like most connected products, your HZconnect video doorbell will NOT work on a 5GHz network.

8. You are now prompted to select the hotspot network of your HZconnect video doorbell. This name will be “SL-xxxxxx”.
9. Your HZconnect video doorbell will now automatically connect to your network and your LED ring will be solid blue.

Cannot Connect Device To Network

Video doorbell too far away from the router

In some instances, your router is too far away from the video doorbell to get a strong wi-fi signal. Please try the following solutions to improve your wi-fi signal strength.

1. If possible, move your router closer to where your video doorbell is installed or try and minimize number of walls between the router and video doorbell.
2. Elevate the router to minimize interference. Do not leave router on the floor or under any furniture.
3. If signal strength is still too weak, it may be necessary to purchase a Wi-Fi extender.

You are connected to a 5 GHz network

You may be connected to a 5 GHz network instead of the required 2.4 GHz network.

1. Navigate to your wi-fi settings on your phone.
2. You will see all detectable networks in your area.
3. Locate your SSID names in the list of networks.
4. One of your SSID names should include a “2G” or “2.4” notation. Connect to this network.

Cannot Connect Device To Network

Video doorbell does not have power

Your HZconnect video doorbell may not be receiving sufficient power to operate correctly.

First check to see if your power module is correctly installed.

1. Disconnect the bare wires from the power module that are inserted into the quick connectors.
2. Ensure that the exposed wire is at least 3/4".
3. If the exposed wire is not 3/4", use wire strippers to expose 3/4" of wire.
4. Re-insert the bare wires into the quick connectors.
5. Check to see if video doorbell has power (LED on front of doorbell should be flashing red or blue).

Continue to next page if you do not have wire strippers.

Cannot Connect Device To Network

Video doorbell does not have power

If you do not have wire strippers, please follow the below procedure for a work-around.

1. Disconnect the bare wires from the power module that are inserted into the quick connectors.
2. CUT the bare wires just below where the bare wires are exposed (you will be cutting through the insulation).
3. Loosen the screw terminals for “TRANS” and “FRONT” in your chime box.
4. Disconnect the wire labeled “TRANS” from the quick connector and re-install it over the spade connector that is already connected to the “TRANS” terminal in your chime box.

Tighten down the screw to hold both wire and spade securely.

5. Disconnect the wire labeled “FRONT” from the quick connector and re-install it over the spade connector that is already connected to the “FRONT” terminal in your chime box.

Tighten down the screw to hold both wire and spade securely.

6. Check to see if video doorbell has power (LED on front of doorbell should be flashing red or blue).

Cannot Connect Device To Network

You need to reset your HZconnect video doorbell

You may need to reset your HZconnect video doorbell.

1. Remove HZconnect video doorbell from the backplate by unscrewing the small screw on the bottom.
2. Pry open the black rubber door on the back of the video doorbell (same door you opened to switch the doorbell on).
3. Next to the power switch is a small hole. Insert a paperclip or something similar into the hole to press the reset button. Keep it pressed for 10 seconds to reset the video doorbell.
4. Reinstall HZconnect video doorbell and retry connecting to network.

You may have entered the wrong password for your wi-fi network

If you have entered the wrong password for your wi-fi network, it will not allow you to connect to the network and will not connect unless you reset your HZconnect video doorbell.

Please follow the above instructions to reset your video doorbell.

Video Doorbell Keeps Going Offline

Video doorbell too far away from the router

In some instances, your router is too far away from the video doorbell to get a strong wi-fi signal. Please try the following solutions to improve your wi-fi signal strength.

1. If possible, move your router closer to where your video doorbell is installed or try and minimize number of walls between the router and video doorbell.
2. Elevate the router to minimize interference. Do not leave router on the floor or under any furniture.

Video doorbell has intermittent or no power

Your HZconnect video doorbell may not be receiving sufficient power to operate correctly.

First check to see if your power module is correctly installed.

1. Disconnect the bare wires from the power module that are inserted into the quick connectors.
2. Ensure that the exposed wire is at least 3/4".
3. If the exposed wire is not 3/4", use wire strippers to expose 3/4" of wire.
4. Re-insert the bare wires into the quick connectors.

Video Doorbell Keeps Going Offline

Video doorbell has intermittent or no power – continued

If you do not have wire strippers, please follow the below procedure for a work-around.

1. Disconnect the bare wires from the power module that are inserted into the quick connectors.
2. CUT the bare wires just below where the bare wires are exposed (you will be cutting through the insulation).
3. Loosen the screw terminals for “TRANS” and “FRONT” in your chime box.
4. Disconnect the wire labeled “TRANS” from the quick connector and re-install it over the spade connector that is already connected to the “TRANS” terminal in your chime box.

Tighten down the screw to hold both wire and spade securely.

5. Disconnect the wire labeled “FRONT” from the quick connector and re-install it over the spade connector that is already connected to the “FRONT” terminal in your chime box.

Tighten down the screw to hold both wire and spade securely.

6. Check to see if video doorbell has power (LED on front of doorbell should be flashing red or blue).

Video Doorbell Keeps Going Offline

Video doorbell has intermittent or no power – continued

If you are still experiencing intermittent power, adjust the bend in the terminals on the HZconnect video doorbell backplate.

1. Remove the video doorbell by unscrewing the small screw on the bottom.
2. GENTLY bend the metal tabs of the contacts slightly toward you (approximately 3/16”). This will ensure a solid contact to the back of the HZconnect video doorbell.
3. Reinstall the video doorbell and check to see if power remains constant.

If none of the above solutions work, please double check to make sure that you have turned on the doorbell by sliding the power switch to the left (**see step 6a from install guide**).

Follow below link for FAQs:

<https://www.heath-zenith.com/hzconnect/chimeFAQ>

For customer service call:

1-800-858-8501



FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC Responsible Party Name: HeathCo LLC

Address: 2445 Nashville Road, Bowling Green, KY 42101 U.S.A.

Telephone Number: 800-858-8501

1 year limited warranty

Livret de renseignements - Carillon vidéo HZconnect



Guide de démarrage rapide, version 2.0
Guide de dépannage



Vidéo d'installation

Lisez le code QR pour visionner le vidéo
d'installation ou visitez
<https://youtu.be/WXkTuxiWaSs>

1a

Directives de préinstallation

- Coupez le courant du vidéo en place au panneau de disjoncteurs.
- Outils nécessaires :
 - Tournevis cruciforme n° 2 (a)
 - Adhésif double-face (b)
 - Ruban-cache ou bout ferré (c)
- Outils recommandés :
 - Petit tournevis à lame droite (d)
 - Perceuse/tournevis motorisé avec embout cruciforme n° 2 (e)
 - Outil à dénuder (f)



1b

Directives de préinstallation

- Allez dans le magasin d'appli de votre téléphone, puis téléchargez et installez l'appli HZconnect.
- Vous devez avoir à portée de main le SSID (nom) et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz.
- Assurez-vous que votre téléphone est connecté au MÊME réseau Wi-Fi que celui auquel vous raccorderez le carillon.
- Dans votre téléphone intelligent, ouvrez l'appli HZconnect et appuyez sur le bouton « Register » (S'inscrire) pour créer un nouveau compte.
- Tapez votre adresse de courriel, puis sélectionnez « Get Verification Code » (Obtenir un code de vérification).
REMARQUE : Vous utiliserez votre adresse de courriel pour vous connecter à votre compte à l'avenir.
- L'appli vous enverra un courriel contenant un code de vérification. Tapez le code de vérification dans l'appli.
- Entrez un mot de passe, puis sélectionnez « Done » (Terminé). REMARQUE : La plupart des caractères spéciaux sont acceptés. Certains pourraient toutefois ne pas être permis, par exemple de symbole « @ ».

2

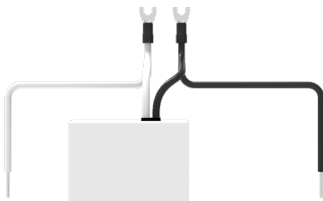
Composante du carillon vidéo



Carillon vidéo



Connecteurs à branchement rapide



Module d'alimentation

3

Connaître les composantes du carillon en place

Les boutons extérieurs du carillon sont habituellement placés près de la porte principale et ressemblent à celui de l'image ci-dessous.



Il se peut que le bouton de votre carillon ne comporte pas de vis apparentes. Dans ce cas, le corps du bouton du carillon est encliqueté sur une plaque de base qui est vissée à la moulure ou au mur de la porte.



Le boîtier du carillon intérieur est habituellement monté au mur et comporte un couvercle en plastique ou en bois similaire à celui illustré ci-dessous. Si vous n'êtes pas certain de l'endroit où est situé le boîtier, appuyez sur le bouton pour le localiser.

4

Enlevez le bouton-poussoir existant.



Enlevez le bouton-poussoir du carillon en le dévissant du mur extérieur.

Après l'avoir dévissé, vous pourriez devoir tirer fermement pour le retirer du mur s'il a été installé sur une surface peinte. Si c'est le cas, essayez de le faire osciller d'un côté, puis de l'autre pour le décoller. Retirez-le soigneusement du mur pour éviter de casser les fils.

Si le bouton ne comporte pas de vis apparente, c'est qu'il est encliqueté sur une plaque de base qui est vissée à la moulure ou au mur de la porte.



Servez-vous d'un tournevis à lame plate pour le dégager de la plaque de base.

Dévissez ensuite la plaque de base de la moulure ou du mur.

Débranchez les deux fils en dévissant les vis qui les fixent en place.

Déconnectez soigneusement les fils en les décrochant des vis. Vous allez RÉUTILISER ces fils.

Jetez le vieux bouton-poussoir.

5a

Montage de la plaque de base du carillon vidéo



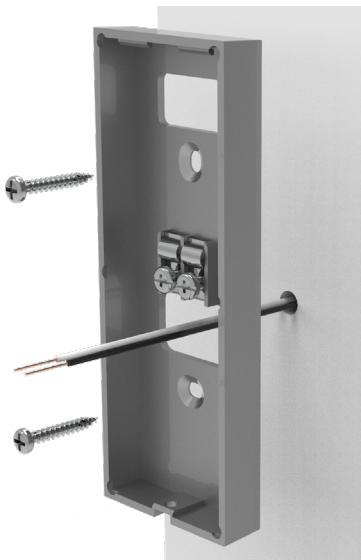
Dévissez la petite vis au bas de la plaque au moyen d'un petit tournevis à tête cruciforme.

Séparez la plaque de base du carillon vidéo.

ÉVITEZ DE PERDRE CETTE PETITE VIS!

5b

Montage de la plaque de base du carillon vidéo



Maintenez la plaque de base au MÊME endroit que l'ancien bouton-poussoir.

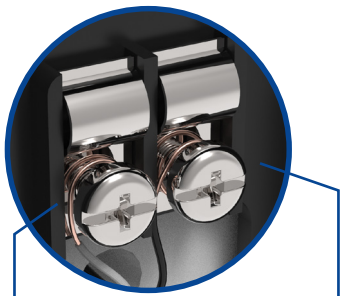
Faites doucement passer les fils en place par l'ouverture au milieu de la plaque de base.

Vissez la plaque de base dans les trous existants au moyen des nouvelles fis fournies.

Si vous ne pouvez pas utiliser les deux trous existants, fixez d'abord la plaque de base dans l'un des trous existants, puis servez-vous d'un tournevis ou d'une perceuse motorisée pour placer une vis à un nouvel endroit en utilisant le second trou de montage.

5c

Montage de la plaque de base du carillon vidéo



Enroulez le fil à partir de la GAUCHE pour vous assurer que les vis tiennent solidement les fils.

Les fils doivent passer SOUS la tête de la vis.

Enroulez doucement (à partir de la GAUCHE) l'un des anciens fils SOUS une tête de vis et AU-DESSUS de la languette métallique en dessous et serrez la vis pour fixer le fil.

Vous devrez peut-être desserrer la vis avec un tournevis pour faire de la place, mais veillez à ne pas retirer complètement la vis.

Répétez la procédure ci-dessus pour l'autre fil existant restant.

REMARQUE : Les fils peuvent être branchés à l'une ou l'autre des vis.

REMARQUE : Essayez de faire glisser tout excès de fils dans le trou du mur ou de la moulure d'où ils sortent avant de tout resserrer.

REMARQUE : Assurez-vous que les fils ne se touchent pas après les avoir branchés.

6a

Mise sous tension du carillon vidéo et mise en place sur la plaque de base

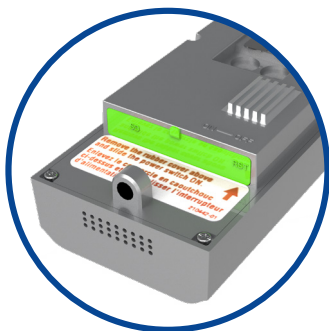


figure 2a

En regardant au bas du carillon vidéo, servez-vous de votre ongle ou d'un petit tournevis à lame plate pour ouvrir soigneusement la porte de caoutchouc noire (indiquée en vert dans la Figure 2a).



figure 2b

Du côté DROIT, faites doucement glisser l'interrupteur vers la GAUCHE (Figure 2b).

Si vous avez une carte Micro SD (non fournie), insérez-la dans la rainure de GAUCHE étiquetée Micro SD.

6b

Mise sous tension du carillon vidéo et mise en place sur la plaque de base



Fixez le carillon vidéo à la plaque de base en insérant d'abord le HAUT, puis en le faisant pivoter vers le bas (Figure 3a).

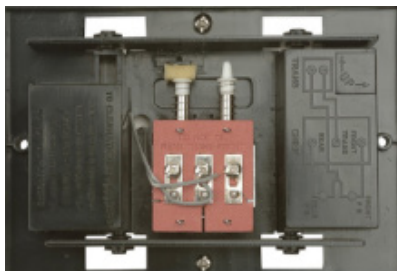
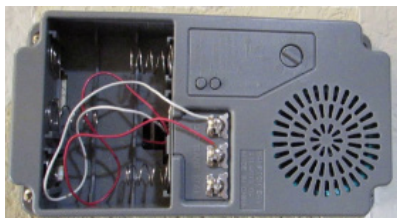
Installez la petite vis retirée à l'étape 5a en maintenant le carillon vidéo appuyé contre la plaque de base (Figure 3b).

7a

Préparation de l'installation du module d'alimentation



Enlevez le couvercle du carillon en le tirant doucement vers vous ou en le soulevant soigneusement avant de le tirer vers vous. Mettez-le de côté.



Vous verrez maintenant une image similaire à celles ci-dessus.

7b

Préparation de l'installation du module d'alimentation

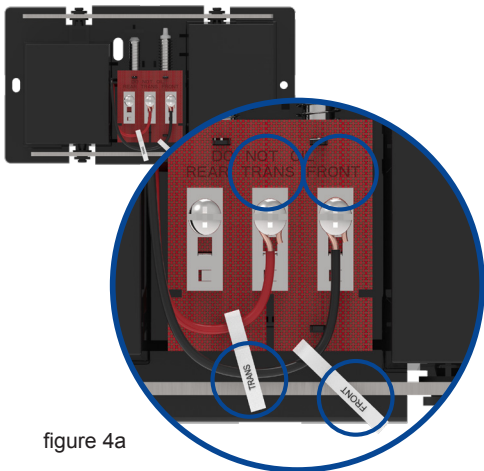


figure 4a

Inscrivez « TRANS » et « FRONT » sur deux bouts de ruban-cache ou sur des étiquettes.

Étiquetez soigneusement les fils au moyen des étiquettes pour indiquer l'endroit où ils étaient connectés (Figure 4a).

Retirez les fils en les dévissant des bornes, puis en les décrochant doucement.

REMARQUE : Les fils peuvent être de N'IMPORTE QUELLE couleur. Assurez-vous de les étiqueter en fonction de l'endroit où ils étaient originalement branchés.

8a

Branchement du module d'alimentation



Assurez-vous que les bras orange des connecteurs à branchement rapide sont complètement relevés, à 90 ° par rapport au corps gris. Vous pourriez devoir exercer une certaine force pour le faire.



figure 5a

Insérez le fil étiqueté « TRANS » dans l'orifice d'un connecteur à branchement rapide (N'IMPORTE QUEL orifice), puis abaissez le bras orange jusqu'à ce qu'il soit à égalité avec le corps gris. Il y aura de la place pour ajouter un fil dans ce connecteur à branchement rapide. Mettez-le de côté (Figure 5a).

Insérez le fil étiqueté « FRONT » dans l'orifice du second connecteur à branchement rapide (N'IMPORTE QUEL orifice), puis abaissez le bras orange jusqu'à ce qu'il soit à égalité avec le corps gris (Figure 5b). Il y aura de la place pour ajouter un fil dans ce connecteur à branchement rapide. Mettez-le de côté.

8b

Branchement du module d'alimentation

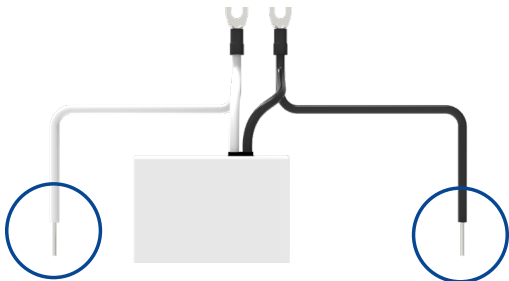


figure 6a

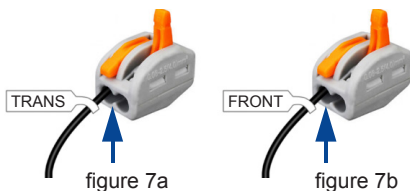
3/4 po

Assurez-vous que chaque fil du module d'alimentation est dénudé sur une longueur de 3/4 po (Figure 6a).

Utilisez la pince à dénuder pour le faire au besoin.

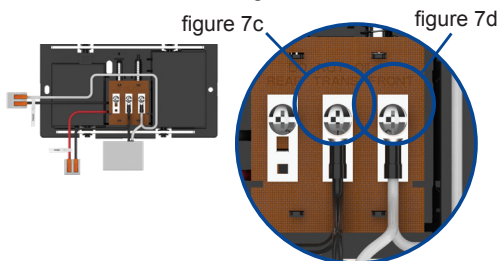
8c

Branchement du module d'alimentation



Insérez l'un ou l'autre des fils dénudés du module d'alimentation dans l'orifice vide du connecteur à branchement rapide auquel est branché le fil étiqueté « TRANS » (Figure 7a), puis abaissez complètement le bras orange.

Insérez l'autre fil dénudé du module d'alimentation dans l'orifice vide du connecteur à branchement rapide auquel est branché le fil étiqueté « FRONT » (Figure 7b), puis abaissez complètement le bras orange.



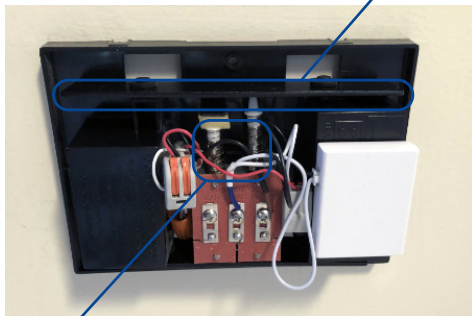
Branchez le connecteur à cosse (Figure 7c) qui est raccordé au fil étiqueté « TRANS » à la borne « TRANS » du carillon, puis serrez la vis.

Branchez ensuite le connecteur à cosse qui est raccordé au fil étiqueté « FRONT » (Figure 7d) à la borne « FRONT » du carillon, puis serrez la vis.

9

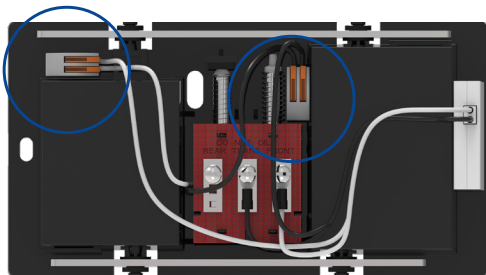
Montage du module d'alimentation

Barres de tonalité métalliques



Ressorts

Au moyen de ruban adhésif double face, fixez le module d'alimentation à l'intérieur du carillon (s'il y a suffisamment d'espace et sans toucher aux barres de tonalité métalliques ni aux ressorts) ou encore à l'extérieur du couvercle de plastique.

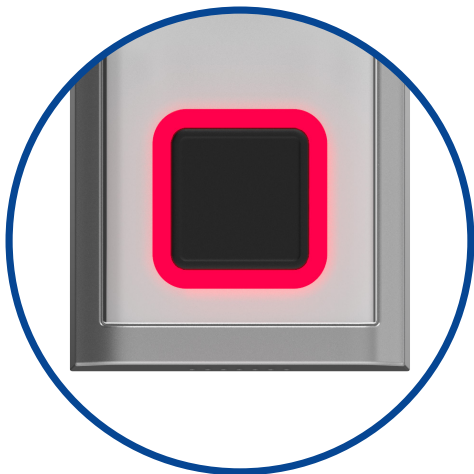


Repoussez les connecteurs à branchement rapide et les fils à l'écart des ressorts et des barres de tonalité du carillon.

Remplacez le couvercle sur le carillon en vous assurant que les fils sont bien à l'intérieur.

10

Remettez le courant



REMETTEZ le courant au niveau de la boîte de disjoncteurs.

Le bouton du carillon vidéo devrait clignoter en **ROUGE**.

S'il ne clignote pas, il y a possiblement un problème intermittent d'alimentation ou le carillon n'est pas alimenté du tout. Consultez le guide de dépannage à la rubrique « Le carillon vidéo n'est alimenté que par intermittence ou n'est pas alimenté » pour des solutions.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour une FAQ :
<https://www.heath-zenith.com/HZconnect/chimeFAQ>

Pour le service à la clientèle :

1-800-858-8501

IMPORTANT : Avant d'ajouter le carillon vidéo à votre appli, assurez-vous que votre téléphone intelligent est connecté au réseau Wi-Fi 2,4 GHz qui sera utilisé par le carillon vidéo. (OBLIGATOIREMENT 2,4 GHz)

Ouvrez l'appli HZconnect de votre téléphone intelligent.

Assurez-vous que l'appli affiche l'écran Home (Accueil). Si ce n'est pas le cas, touchez l'icône Home au bas de l'écran.

Si ce n'est pas le cas, touchez l'icône Home au bas de l'écran.

Assurez-vous de sélectionner « Add Manually » (Ajout manuel) dans le haut de l'écran.

Sélectionnez « HeathZenith » dans la colonne de gauche, puis touchez « Doorbell » (Carillon).

Appuyez à QUATRE reprises sur « NEXT » (SUIVANT) dans les écrans d'aide vidéo.

Appuyez sur « CONFIRM » (CONFIRMER), puis sur NEXT.

Entrez les données de connexion au réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

Maintenez le code QR affiché à l'écran du téléphone devant la caméra du carillon vidéo et attendez la tonalité.

Après l'émission de la tonalité, le bouton clignotera en bleu pour indiquer que le carillon vidéo se branche au réseau.

Lorsque le bouton demeure allumé en bleu, le carillon vidéo est prêt à être utilisé.

Guide de dépannage du carillon vidéo HZconnect



Impossible de brancher l'appareil au réseau

Impossible de lire le code QR

Si vous n'arrivez pas à lire le code QR, vous pouvez facilement vous brancher au réseau en mode AP.

1. Ouvrez l'appli HZconnect.
2. Touchez le bouton « + » dans le coin supérieur droit de l'écran.
3. Sélectionnez l'icône du carillon.
4. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez « QR Code » pour accéder au menu déroulant.
5. Sélectionnez « AP Mode ».
6. Touchez « Next » jusqu'à ce que vous passiez à l'étape 5; touchez « Confirm », puis sélectionnez « Next ».
7. Connectez votre téléphone intelligent à votre réseau 2,4 GHz. Le nom du réseau 2,4 GHz comportera probablement la mention « 2 », « 2.4 » ou « 2G ».

REMARQUE : Assurez-vous de vous connecter **UNIQUEMENT** à votre réseau 2,4 GHz. Comme la plupart des dispositifs branchés, le carillon vidéo HZconnect ne fonctionnera **PAS** avec un réseau 5 GHz.

8. L'appli vous demande alors de sélectionner le réseau Wi-Fi du carillon vidéo HZconnect. Ce nom sera « SL-xxxxxx ».
9. Le carillon vidéo HZconnect se connectera maintenant automatiquement à votre réseau et l'anneau à DEL s'illuminera en bleu.

Impossible de brancher l'appareil au réseau

Le carillon vidéo est trop loin du routeur

Dans certains cas, le routeur est trop éloigné du carillon vidéo pour fournir un signal Wi-Fi suffisamment puissant. Essayez les solutions suivantes pour améliorer la puissance du signal Wi-Fi.

1. Si possible, rapprochez le routeur de l'endroit où est installé le carillon vidéo ou tentez de réduire le nombre de murs séparant le routeur du carillon vidéo.
2. Placez le routeur plus haut pour réduire au minimum les interférences. Ne placez pas le routeur sur le plancher ou sous un meuble.
3. Si le signal est trop faible, vous pourriez devoir vous procurer un amplificateur de signal Wi-Fi.

Vous êtes connecté à un réseau 5 GHz

Vous êtes peut-être connecté à un réseau 5 GHz au lieu du réseau 2,4 GHz exigé.

1. Accédez aux réglages Wi-Fi de votre téléphone.
2. Vous verrez tous les réseaux décelés dans votre secteur.
3. Localisez vos noms SSID dans la liste de réseaux.
4. L'un des noms SSID devrait comprendre la mention « 2G » ou « 2.4 ». Connectez-vous à ce réseau.

Impossible de brancher l'appareil au réseau

Le carillon vidéo n'est pas alimenté

Le carillon vidéo HZconnect ne reçoit peut-être pas suffisamment de courant pour fonctionner correctement.

Vérifiez d'abord si le module d'alimentation est bien installé.

1. Débranchez les fils dénudés que vous aviez insérés dans les connecteurs à branchement rapide.
2. Assurez-vous qu'il y a au moins 3/4 po de fil dénudé.
3. Si la longueur de fil dénudé n'est pas de 3/4 po, servez-vous d'une pince à dénuder pour dénuder 3/4 po de fil.
4. Insérez de nouveau les fils dénudés dans les connecteurs à branchement rapide.
5. Vérifiez si le carillon vidéo est alimenté (le voyant à DEL sur le devant du bouton devrait clignoter en rouge ou en bleu).

Passez à la page suivante si vous n'avez pas de pince à dénuder.

Impossible de brancher l'appareil au réseau

Le carillon vidéo n'est pas alimenté

Si vous n'avez pas de pince à dénuder, suivez la procédure de rechange ci-dessous.

1. Débranchez les fils dénudés que vous aviez insérés dans les connecteurs à branchement rapide.
2. COUPEZ les fils dénudés tout juste au-dessus de l'endroit où le fil de cuivre est exposé (vous allez couper la gaine isolante).
3. Desserrez les bornes à vis « TRANS » et « FRONT » dans le boîtier du carillon.
4. Débranchez le fil étiqueté « TRANS » du connecteur à branchement rapide, et réinstallez-le sur le connecteur à cosse déjà connecté à la borne « TRANS » dans le boîtier du carillon.

Serrez la vis pour bien tenir les deux fils et la cosse.

5. Débranchez le fil étiqueté « FRONT » du connecteur à branchement rapide, et réinstallez-le sur le connecteur à cosse déjà connecté à la borne « FRONT » dans le boîtier du carillon.

Serrez la vis pour bien tenir les deux fils et la cosse.

6. Vérifiez si le carillon vidéo est alimenté (le voyant à DEL sur le devant du bouton devrait clignoter en rouge ou en bleu).

Impossible de brancher l'appareil au réseau

Vous devez réinitialiser votre carillon vidéo HZconnect

Vous pourriez devoir réinitialiser votre carillon vidéo HZconnect.

1. Retirez le carillon vidéo HZconnect de la plaque de base en dévissant la petite vis au bas de la plaque.
2. Ouvrez la petite porte de caoutchouc noir du carillon vidéo (la porte que vous aviez ouverte pour mettre le carillon sous tension).
3. Un petit orifice se trouve près de l'interrupteur. Insérez un trombone ou un objet similaire dans le trou pour enfoncer le bouton de réinitialisation. Maintenez la pression pendant 10 secondes pour réinitialiser le carillon vidéo.
4. Réinstallez le carillon vidéo HZconnect, puis tentez de nouveau de vous connecter au réseau.

Vous avez peut-être entré un mot de passe erroné pour votre réseau Wi-Fi.

Si c'est le cas, vous ne pourrez pas vous connecter au réseau; de plus, le carillon vidéo HZconnect ne se connectera pas tant que vous ne l'aurez pas réinitialisé.

Suivez les directives plus haut pour réinitialiser votre carillon vidéo.

Le carillon vidéo passe constamment hors ligne

Le carillon vidéo est trop loin du routeur

Dans certains cas, le routeur est trop éloigné du carillon vidéo pour fournir un signal Wi-Fi suffisamment puissant. Essayez les solutions suivantes pour améliorer la puissance du signal Wi-Fi.

1. Si possible, rapprochez le routeur de l'endroit où est installé le carillon vidéo ou tentez de réduire le nombre de murs séparant le routeur du carillon vidéo.
2. Placez le routeur plus haut pour réduire au minimum les interférences. Ne placez pas le routeur sur le plancher ou sous un meuble.

Le carillon vidéo n'est alimenté que par intermittence ou n'est pas alimenté

Le carillon vidéo HZconnect ne reçoit peut-être pas suffisamment de courant pour fonctionner correctement.

Vérifiez d'abord si le module d'alimentation est bien installé.

1. Débranchez du module d'alimentation les fils dénudés que vous aviez insérés dans les connecteurs à branchement rapide.
2. Assurez-vous qu'il y a au moins 3/4 po de fil dénudé.
3. Si la longueur de fil dénudé n'est pas de 3/4 po, servez-vous d'une pince à dénuder pour dénuder 3/4 po de fil.
4. Insérez de nouveau les fils dénudés dans les connecteurs à branchement rapide.

Le carillon vidéo passe constamment hors ligne

Le carillon vidéo n'est alimenté que par intermittence ou n'est pas alimenté – suite

Si vous n'avez pas de pince à dénuder, suivez la procédure de rechange ci-dessous.

1. Débranchez du module d'alimentation les fils dénudés que vous aviez insérés dans les connecteurs à branchement rapide.
2. **COUPEZ** les fils dénudés tout juste au-dessus de l'endroit où le fil de cuivre est exposé (vous allez couper la gaine isolante).
3. Desserrez les bornes à vis « TRANS » et « FRONT » dans le boîtier du carillon.
4. Débranchez le fil étiqueté « TRANS » du connecteur à branchement rapide, et réinstallez-le sur le connecteur à cosse déjà connecté à la borne « TRANS » dans le boîtier du carillon.

Serrez la vis pour bien tenir les deux fils et la cosse.

5. Débranchez le fil étiqueté « FRONT » du connecteur à branchement rapide, et réinstallez-le sur le connecteur à cosse déjà connecté à la borne « FRONT » dans le boîtier du carillon.

Serrez la vis pour bien tenir les deux fils et la cosse.

6. Vérifiez si le carillon vidéo est alimenté (le voyant à DEL sur le devant du bouton devrait clignoter en rouge ou en bleu).

Le carillon vidéo passe constamment hors ligne

Le carillon vidéo n'est alimenté que par intermittence ou n'est pas alimenté – suite

Si le carillon vidéo n'est toujours alimenté que par intermittence, rajustez la courbe des fils sur les bornes de la plaque arrière du carillon vidéo HZconnect.

1. Retirez le carillon vidéo en dévissant la petite vis au bas de la plaque.
2. Pliez DOUCEMENT vers vous les pattes métalliques des contacts (d'environ 3/16 po). Cela assurera un bon contact avec l'arrière du carillon vidéo HZconnect.
3. Réinstallez le carillon vidéo et vérifiez si l'alimentation est constante.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, assurez-vous de nouveau de bien avoir mis le carillon sous tension en glissant l'interrupteur vers la gauche (reportez-vous à l'étape 6a du guide d'installation).

Cliquez sur le lien ci-dessous pour une FAQ :
<https://www.heath-zenith.com/HZconnect/chimeFAQ>

Pour le service à la clientèle :
1-800-858-8501

Énoncé FCC

Cet appareil est conforme aux exigences de la Partie 15 des Règles du FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nocive; (2) cet appareil doit accepter les interférences, y compris celles qui peuvent causer un fonctionnement non désiré.

Avertissement: Les changements ou modifications apportés à cette unité qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien spécialisé en radio/télévision.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Nom de la partie responsable de la CFC : HeathCo LLC

Adresse : 2445 Nashville Road, Bowling Green, KY 42101 U.S.A.

Numéro de téléphone : 800-858-8501

Garantie limitée d'un an

Folleto de conocimientos
sobre el timbre con vídeo HZconnect



Guía de inicio rápido V2.0
Guía para resolver problemas



Instale el vídeo

Escanee el código QR para
instalar el vídeo o visite:
<https://youtu.be/WXkTuxiWaSs>

1a

Instrucciones de preinstalación

- Apague la alimentación de su timbre existente desde su panel de fusibles
- Herramientas necesarias:
 - Destornillador Phillips n.º 2 (a)
 - Cinta de doble cara (b)
 - Cinta adhesiva o etiquetas de alambre (c)
- Herramientas recomendadas:
 - Destornillador pequeño de punta plana (d)
 - Taladro / destornillador eléctrico con cabeza de punta Phillips n.º 2 (e)
 - pelacables (f)



1b

Instrucciones de preinstalación

- Vaya a la tienda de aplicaciones de su teléfono y descargue e instale la aplicación HZconnect
- ¡Tenga a mano el SSID (nombre) y la contraseña de su red Wi-Fi de 2,4 GHz!
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la MISMA red Wi-Fi a la que conectará su timbre.
- En su dispositivo móvil, abra la aplicación HZconnect y presione el botón “Registrarse” para crear una nueva cuenta.
- Escriba su dirección de correo electrónico y seleccione “Obtener código de verificación”.
NOTA: Utilizará su dirección de correo electrónico para iniciar sesión en su cuenta en el futuro.
- La aplicación enviará un correo electrónico con un código de verificación. Escriba el código de verificación en la aplicación.
- Ingrese una contraseña y seleccione “Listo”.
NOTA: La mayoría de los caracteres especiales son aceptables. Sin embargo, pueden haber algunos que no estén permitidos, como el símbolo “@”.

2

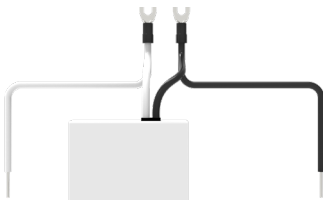
Componentes del timbre con vídeo



Timbre con vídeo



Conectores rápidos

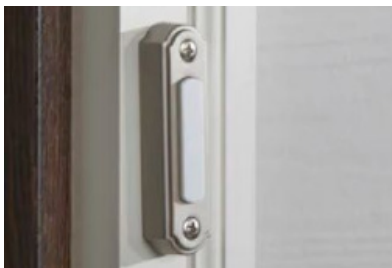


Módulo de alimentación

3

Conozca los componentes de su timbre existente

Los botones del timbre exterior generalmente se montan junto a la puerta de entrada y se verán similares a la imagen de abajo.



Es posible que tenga un botón de timbre sin tornillos expuestos. En esta situación, el cuerpo del botón del timbre de la puerta se encaja a presión en una placa base que está atornillada a la moldura / pared de la puerta.



La campana del timbre interior generalmente estará instalada en una pared con una cubierta de plástico o madera similar a la de abajo. Si no está seguro de dónde se encuentra, presione el botón del timbre para ubicarlo.

4

Remoción del botón del timbre existente



Retire el botón de timbre existente desenroscándolo de la pared exterior.

Después de desatornillar, es posible que deba jalarlo firmemente de la pared si está montado en una superficie pintada. Intente balancearlo de lado a lado para aflojarlo si este es el caso. Sepárelo suavemente de la pared para evitar romper los cables.

Si su botón no tiene tornillos expuestos, está sujetado a una placa base que está atornillada a la pared / moldura.



Utilice un destornillador de punta plana para soltar el botón de la placa base.

Desatornille la placa base de la pared / moldura.

Separe los dos cables desenroscando los tornillos que los sujetan.

Desconecte suavemente los cables desenganchándolos de alrededor del tornillo. Usted **USARÁ DE NUEVO** los cables viejos.

Deseche el botón del timbre viejo.

5a

Montaje de la placa posterior del timbre con vídeo



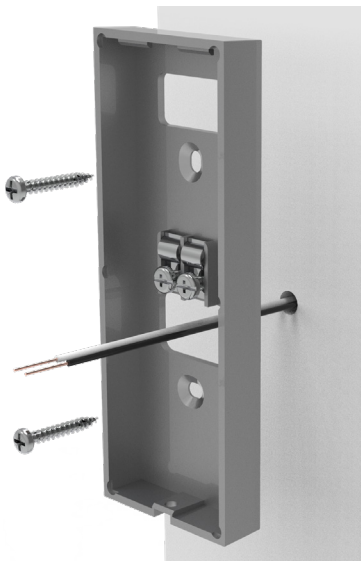
Desatornille el tornillo pequeño en la parte inferior con un destornillador Phillips pequeño.

Separe la placa posterior del timbre con vídeo.

¡NO PIERDA EL TORNILLO PEQUEÑO!

5b

Montaje de la placa posterior del timbre con vídeo



Sostenga la placa posterior en la MISMA ubicación que el botón del timbre viejo.

Tire suavemente de los cables viejos a través de la abertura central de la placa posterior.

Atornille la placa posterior en los orificios de los tornillos antiguos con los tornillos nuevos provistos.

Si no puede usar los dos orificios originales, primero asegure la placa posterior con uno de los orificios originales y use un destornillador / taladro eléctrico para asegurar el segundo orificio de montaje en su nueva ubicación.

5c

Montaje de la placa posterior del timbre con vídeo



Haga un bucle desde la IZQUIERDA para asegurarse de que los tornillos sujetan los cables de forma segura

Cables DEBAJO de la cabeza del tornillo

Enrolle suavemente (desde la IZQUIERDA) uno de los cables viejos DEBAJO de la cabeza de un tornillo y POR ENCIMA de la lengüeta de metal debajo y apriete el tornillo para asegurar el cable.

Puede que tenga que aflojar el tornillo con un destornillador para darse espacio, pero tenga cuidado de no quitar el tornillo por completo.

Repita el procedimiento anterior para el otro cable existente restante.

NOTA: ¡Los cables se pueden conectar a cualquier tornillo!

NOTA: ¡Intente deslizar cualquier flojedad de cable en el orificio de la pared / moldura por el que está saliendo antes de apretar todo!

NOTA: ¡Asegúrese de que los cables no se toquen después de conectarlos!

6a

Encendido y montaje del timbre con vídeo en la placa posterior

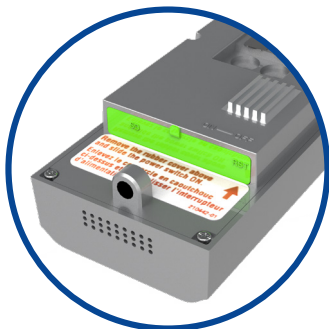


figura 2a

Mientras mira la parte inferior del timbre con vídeo, use la uña o un destornillador pequeño de punta plana y haga palanca con cuidado para abrir la puerta de goma negra (resaltada en verde en la figura 2a).



figura 2b

En el lado DERECHO, deslice suavemente el interruptor de encendido hacia la IZQUIERDA (figura 2b).

Si tiene una tarjeta Micro SD (no provista), inserte la tarjeta en la ranura del lado IZQUIERDO que tiene la etiqueta Micro SD.

6b

Encendido y montaje del timbre con vídeo en la placa posterior



figura 3a



figura 3b

Conecte el timbre con vídeo a la placa posterior insertando la PARTE SUPERIOR y luego girando hacia abajo (figura 3a).

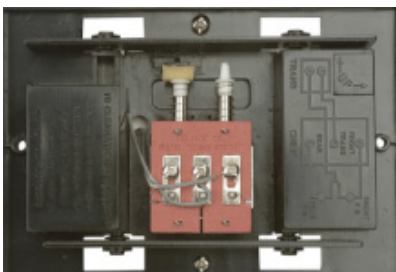
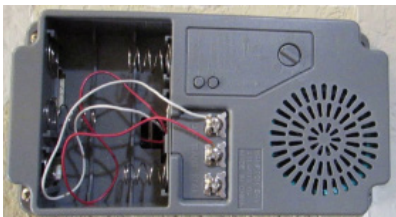
Asegúrelo instalando el tornillo pequeño que quitó en el paso 5a mientras sostiene el timbre con vídeo contra la placa posterior (figura 3b).

7a

Prepárese para la instalación del módulo de alimentación



Quite la cubierta de su campana jalando suavemente hacia usted o levantándola suavemente hacia arriba y hacia afuera. Póngala a un lado.



Ahora verá algo similar a una de las imágenes de arriba.

7b

Prepárese para la instalación del módulo de alimentación

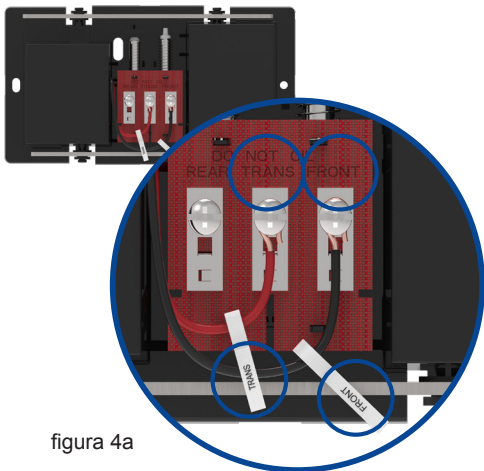


figura 4a

Escriba “TRANS” y “FRONT” en 2 piezas de cinta adhesiva o etiquetas de alambre.

Etiquete cuidadosamente los cables con las etiquetas de alambre para que correspondan con el lugar donde están conectados (figura 4a).

Retire los cables desenroscando los terminales del tornillo y desenganchándolos suavemente del tornillo.

NOTA: Los cables pueden ser de CUALQUIER color. Por favor, asegúrese de etiquetarlos conforme a su ubicación original.

8a

Cablee el módulo de alimentación



Asegúrese de que los brazos de color naranja de los conectores rápidos estén completamente en posición vertical, 90 grados con respecto al cuerpo gris. Puede ser necesario un poco de fuerza.



figura 5a



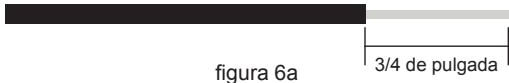
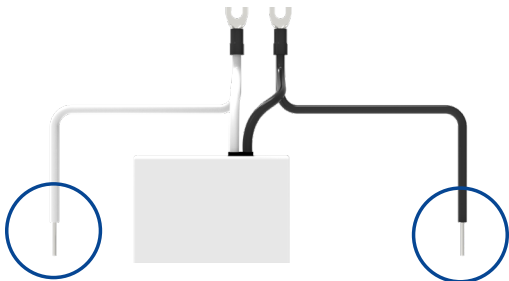
figura 5b

Inserte el cable etiquetado como “TRANS” en una abertura del conector rápido (CUALQUIER abertura) y baje el brazo de color naranja hasta que quede al ras con el cuerpo gris. Tendrá espacio para un cable más en este conector rápido. Déjelo a un lado (figura 5a).

Inserte el cable etiquetado como “FRONT” en el segundo conector rápido (CUALQUIER abertura) y baje el brazo de color naranja hasta que quede al ras con el cuerpo gris (figura 5b). Tendrá espacio para un cable más en este conector rápido. Déjelo a un lado.

8b

Cablee el módulo de alimentación

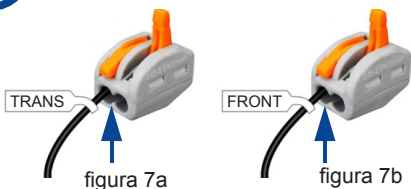


Asegúrese de que cada cable desnudo del módulo de alimentación muestre 3/4 de pulgada (figura 6a).

Use pelacables para recortar si es necesario.

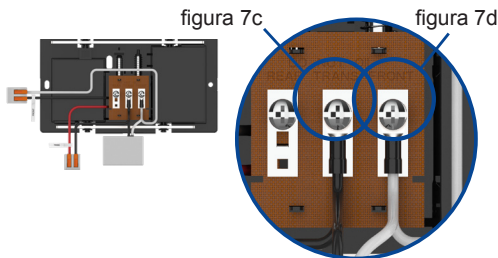
8c

Cablee el módulo de alimentación



Inserte cualquiera de los cables desnudos del módulo de alimentación en la abertura vacía del conector rápido con el cable que etiquetó como “TRANS” (figura 7a) y baje por completo el brazo de color naranja.

Inserte el cable desnudo restante del módulo de alimentación en la abertura vacía del conector rápido con el cable que etiquetó como “FRONT” (figura 7b) y baje el brazo de color naranja por completo.



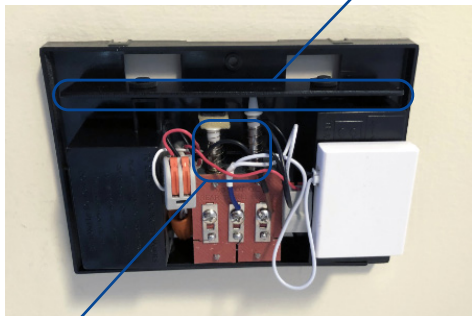
Conecte el conector de horquilla (figura 7c) que está conectado al cable que etiquetó como “TRANS” al terminal del tornillo “TRANS” en la campana y apriete el tornillo.

Conecte el conector de horquilla que está conectado al cable que etiquetó como “FRONT” (figura 7d) al terminal del tornillo “FRONT” en el timbre y apriete el tornillo.

9

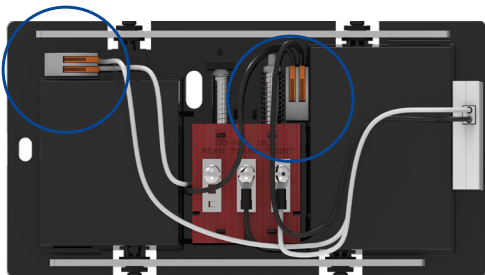
Monte el módulo de alimentación

Barras de tonos de metal



Resortes

Usando la cinta de doble cara, coloque el módulo de alimentación dentro del timbre (si hay espacio disponible y sin tocar ninguna de las barras de tonos de metal o resortes) o en el exterior de la cubierta de plástico.

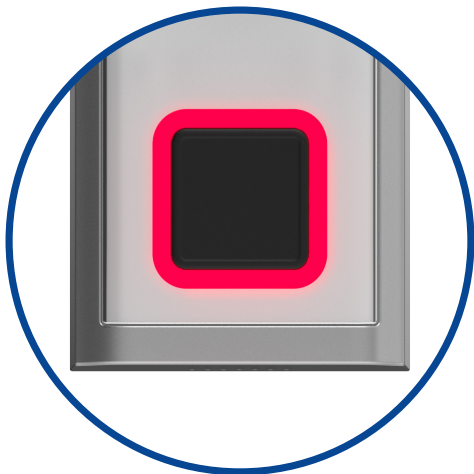


Meta los conectores rápidos y los cables fuera del camino de los resortes o de las barras de tonos del timbre.

Vuelva a colocar la cubierta sobre el timbre, asegurándose de que los cables estén metidos dentro.

10

Restaura la alimentación



RESTAURE la alimentación en su caja de interruptores.

El botón del timbre con vídeo debería parpadear en ROJO ahora.

Si no parpadea en rojo, es posible que el timbre de la puerta tenga problemas de alimentación intermitentes o que no reciba alimentación en absoluto. Consulte la guía de solución de problemas en “El timbre con vídeo tiene luz intermitente o no se enciende” para obtener soluciones.

Siga el enlace a continuación para ver las preguntas frecuentes (FAQs):

<https://www.heath-zenith.com/HZconnect/chimeFAQ>

Para llamar al servicio de atención al cliente:

1-800-858-8501

Agregue timbre con vídeo a su aplicación

IMPORTANTE: Antes de agregar el timbre con vídeo a la aplicación, asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a la misma red wi-fi de 2,4 GHz que usará el timbre con vídeo. (DEBE ser de 2,4 GHz)

En su dispositivo móvil, abra la aplicación HZconnect.

Asegúrese de que la aplicación muestre la pantalla de inicio. De lo contrario, presione el icono de Inicio en la parte inferior de la pantalla.

Para agregar un dispositivo, presione el icono “+” en la parte superior de la pantalla.

Asegúrese de que “Agregar manualmente” esté seleccionado en la parte superior de la pantalla.

Seleccione “HeathZenith” en la columna de la izquierda y luego seleccione “Timbre”.

Presione SIGUIENTE (NEXT) en las pantallas de ayuda de vídeo CUATRO veces.

Presione CONFIRMAR (CONFIRM) y luego SIGUIENTE (NEXT).

Ingrese la información de inicio de sesión para su red wi-fi de 2,4 GHz.

Sostenga el código QR que se muestra en la pantalla del teléfono a la cámara del timbre con vídeo y espere por un tono.

Después del tono, el botón parpadeará en azul para indicar que el timbre de vídeo se está conectando a su red.

Cuando el botón se vuelve azul sólido, el timbre con vídeo está listo para ser usado.

Guía de resolución de problemas del timbre con vídeo HZconnect



No se puede conectar el dispositivo a la red

El código QR no se escanea

Si su código QR no se escanea, puede conectarse fácilmente a su red usando el modo AP.

1. Inicie su aplicación HZconnect.
2. Seleccione el botón “+” en la esquina superior derecha.
3. Seleccione el icono de timbre.
4. En la esquina superior derecha, seleccione “Código QR” para acceder al menú desplegable.
5. Seleccione “Modo AP”.
6. Seleccione “Siguiente” hasta llegar al paso 5, seleccione confirmar y luego seleccione “siguiente”.
7. Conecte su teléfono inteligente a su red de 2,4GHz. La red de 2,4GHz probablemente tendrá un 2, 2.4 o 2G en el nombre.

NOTA: asegúrese de conectarse SOLAMENTE a su red de 2,4 GHz. A igual que la mayoría de los productos conectados, su timbre con vídeo HZconnect NO funcionará en una red de 5 GHz.

8. Ahora se le pedirá que seleccione la red de punto de acceso de su timbre con vídeo HZconnect. Este nombre será “SL-xxxxxx”.
9. Su timbre con vídeo HZconnect se conectará ahora automáticamente a su red y su anillo LED será un azul fijo.

No se puede conectar el dispositivo a la red

El timbre con vídeo está demasiado lejos del enrutador

En algunos casos, su enrutador está demasiado lejos del timbre con vídeo para obtener una señal inalámbrica fuerte. Pruebe las siguientes soluciones para mejorar la intensidad de la señal de su Wi-Fi.

1. Si es posible, acerque el enrutador al lugar donde está instalado el timbre con vídeo o intente minimizar el número de paredes entre el enrutador y el timbre con vídeo.
2. Eleve el enrutador para minimizar la interferencia. No deje el enrutador en el suelo o debajo de ningún mueble.
3. Si la intensidad de la señal sigue siendo demasiado débil, puede que sea necesario comprar un extensor de Wi-Fi.

Está conectado a una red de 5 GHz

Puede estar conectado a una red de 5 GHz en lugar de la requerida red de 2,4 GHz.

1. Navegue a la configuración de Wi-Fi en su teléfono.
2. Verá todas las redes detectables en su área.
3. Busque sus nombres SSID en la lista de redes.
4. Uno de sus nombres SSID debe incluir una notación "2G" o "2,4". Conéctese a esta red.

No se puede conectar el dispositivo a la red

El timbre con vídeo no tiene alimentación

Es posible que su timbre con vídeo HZconnect no esté recibiendo alimentación suficiente para funcionar correctamente.

Primero verifique si su módulo de alimentación está instalado correctamente.

1. Desconecte los cables desnudos del módulo de alimentación que están insertados en los conectores rápidos.
2. Asegúrese de que el cable expuesto sea de al menos de 3/4 de pulgada.
3. Si el cable expuesto no es de 3/4 de pulgada, use un pelacables para exponer 3/4 de pulgada de cable.
4. Vuelva a insertar los cables desnudos en los conectores rápidos.
5. Verifique si el timbre con vídeo está encendido (el LED en la parte delantera del timbre debe parpadear en rojo o azul).

Vaya a la página siguiente si no tiene pelacables.

No se puede conectar el dispositivo a la red

El timbre con vídeo no tiene alimentación

Si no tiene pelacables, siga el procedimiento a continuación para solucionarlo.

1. Desconecte los cables desnudos del módulo de alimentación que están insertados en los conectores rápidos.
2. CORTE los cables desnudos justo debajo de donde están expuestos los cables desnudos (usted cortará el aislamiento).
3. Afloje los terminales de tornillo para "TRANS" y "FRONT" en su caja de timbre.
4. Desconecte el cable etiquetado "TRANS" del conector rápido y vuelva a instalarlo sobre el conector de horquilla que ya está conectado a la terminal "TRANS" en su caja de timbre.

Apriete el tornillo para sujetar el alambre y la horquilla en forma segura.

5. Desconecte el cable etiquetado "FRONT" del conector rápido y vuelva a instalarlo sobre el conector de horquilla que ya está conectado al terminal "FRONT" en su caja de timbre.

Apriete el tornillo para sujetar el alambre y la horquilla en forma segura.

6. Verifique si el timbre con vídeo está encendido (el LED en la parte delantera del timbre debe parpadear en rojo o azul).

No se puede conectar el dispositivo a la red

Necesita restablecer su timbre con vídeo HZconnect

Es posible que deba restablecer el timbre con vídeo HZconnect.

1. Quite el timbre con vídeo HZconnect de la placa posterior destornillando el pequeño tornillo en la parte inferior.
2. Haga palanca para abrir la puerta de goma negra en la parte posterior del timbre con vídeo (la misma puerta que abrió para encender el timbre).
3. Junto al interruptor de encendido hay un pequeño orificio. Inserte un clip o algo similar en el orificio para presionar el botón de reinicio. Manténgalo presionado durante 10 segundos para restablecer el timbre con vídeo.
4. Vuelva a instalar el timbre con vídeo HZconnect y vuelva a intentar conectarse a la red.

Es posible que haya ingresado la contraseña incorrecta para su red wi-fi

Si ha introducido una contraseña incorrecta para su red wi-fi, no le permitirá conectarse a la red y no se conectará a menos que reinicie su timbre con vídeo HZconnect.

Siga las instrucciones anteriores para restablecer su timbre con vídeo.

El timbre con vídeo sigue desconectándose

El timbre con vídeo está demasiado lejos del enrutador

En algunos casos, su enrutador está demasiado lejos del timbre con vídeo para obtener una señal inalámbrica fuerte. Pruebe las siguientes soluciones para mejorar la intensidad de la señal de su Wi-Fi.

1. Si es posible, acerque el enrutador al lugar donde está instalado el timbre con vídeo o intente minimizar el número de paredes entre el enrutador y el timbre con vídeo.
2. Eleve el enrutador para minimizar la interferencia. No deje el enrutador en el suelo o debajo de ningún mueble.

El timbre con vídeo tiene alimentación intermitente o no se enciende

Es posible que su timbre con vídeo HZconnect no esté recibiendo suficiente alimentación para funcionar correctamente.

Primero verifique si su módulo de alimentación está instalado correctamente.

1. Desconecte los cables desnudos del módulo de alimentación que están insertados en los conectores rápidos.
2. Asegúrese de que el cable expuesto sea de al menos 3/4 de pulgada.
3. Si el cable expuesto no mide 3/4 de pulgada, use un pelacables para exponer 3/4 de pulgada de cable.
4. Vuelva a insertar los cables desnudos en los conectores rápidos.

El timbre con vídeo sigue desconectándose

El timbre con vídeo está demasiado lejos del enrutador – continuado

Si no tiene pelacables, siga el procedimiento a continuación para solucionarlo.

1. Desconecte los cables desnudos del módulo de alimentación que están insertados en los conectores rápidos.
2. CORTE los cables desnudos justo debajo de donde están expuestos los cables desnudos (usted cortará el aislamiento).
3. Afloje los terminales de tornillo para “TRANS” y “FRONT” en su caja de timbre.
4. Desconecte el cable etiquetado “TRANS” del conector rápido y vuelva a instalarlo sobre el conector de horquilla que ya está conectado a la terminal “TRANS” en su caja de timbre.

Apriete el tornillo para sujetar el alambre y la horquilla en forma segura.

5. Desconecte el cable etiquetado “FRONT” del conector rápido y vuelva a instalarlo sobre el conector de horquilla que ya está conectado al terminal “FRONT” en su caja de timbre.

Apriete el tornillo para sujetar el alambre y la horquilla en forma segura.

6. Verifique si el timbre con vídeo está encendido (el LED en la parte delantera del timbre debe parpadear en rojo o azul).

El timbre con vídeo sigue desconectándose

El timbre con vídeo está demasiado lejos del enrutador – continuado

Si todavía tiene energía intermitente, ajuste la curva de los terminales en la placa posterior del timbre con vídeo HZconnect.

1. Retire el timbre con vídeo destornillando el pequeño tornillo en la parte inferior.
2. Suavemente doble las lengüetas de metal de los contactos ligeramente hacia usted (aproximadamente 3/16 de pulgada). Esto asegurará un contacto sólido con la parte posterior del timbre con vídeo HZconnect.
3. Vuelva a instalar el timbre con vídeo y verifique si la energía permanece constante.

Si ninguna de las soluciones anteriores funciona, verifique dos veces para asegurarse de haber encendido el timbre deslizando el interruptor de encendido hacia la izquierda ([consulte el paso 6a de la guía de instalación](#)).

Siga el enlace a continuación para ver las preguntas frecuentes (FAQs):

<https://www.heath-zenith.com/HZconnect/chimeFAQ>

Para llamar al servicio de atención al cliente:
1-800-858-8501

Declaración de la FCC

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseado.

Advertencia: los cambios o modificaciones en esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y se lo encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para recibir ayuda consulte con el distribuidor o con un técnico experto en radio / TV.

Este dispositivo contiene transmisores / receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Canadá de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Nombre de la parte responsable de la FCC: HeathCo LLC

Dirección: 2445 Nashville Road, Bowling Green, KY 42101 U.S.A.

Número de teléfono: 800-858-8501

Garantía limitada de 1 año