Heath Zenith Wireless Chime

This package includes (Style of door sensor and chime may vary from illustration):

Model	Chime base	Chime cover			Wireless push button	Hardware pack
7868	✔	✔			✔	✔
7870	✔		✔		✔	✔
7871	✔			✔	✔	✔

This chime requires 2 "C" alkaline batteries (not included). In typical use, alkaline batteries will last up to one year.

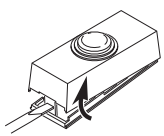


Figure 1

⚠ WARNING: To prevent possible SERIOUS INJURY or DEATH:

- **NEVER allow small children near batteries.**
- **If battery is swallowed, immediately notify doctor.**

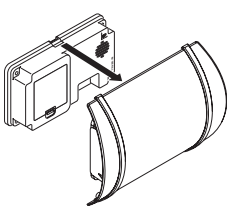


Figure 2

1. **Remove orange battery tab from push button.** Remove back of case by pushing in tab on bottom with a small screwdriver (see Figure 1). Remove orange battery tab.
2. **Remove chime cover.** Firmly pull on cover to remove it from chime base (see Figure 2).

© 2016 HeathCo LLC

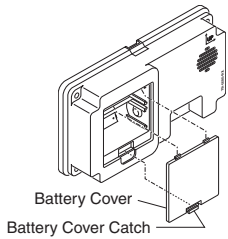


Figure 3

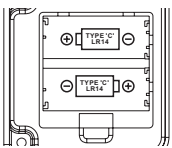


Figure 4

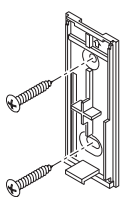


Figure 5

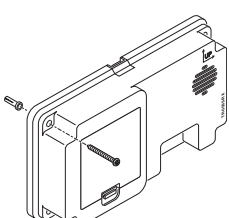
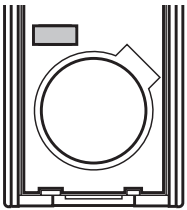


Figure 6

3. **Install 2 alkaline "C" batteries.** Press in catch on bottom of battery cover and lift to remove (see Figure 3). Make sure batteries are oriented properly (see Figure 4).
4. **Test range.** Temporarily position chime and push button where you want them mounted. Press push button to verify chime and push button work properly. If chime does not sound, see *Troubleshooting*.
5. **Mount push button.** Use either screws or double sided tape to mount push button.
   - **Screw Mounting:** To mount with screws, remove back of case by pushing in tab on bottom with a small screwdriver (see Figure 1). *Note:* Remove material in screw holes (if needed) before mounting with screws. Attach back of case to door jamb or wall (see Figure 5). Snap front of push button on.
   - **Tape Mounting:** When attaching push button using double sided tape, make sure the surface of the door jamb or wall is clean.
6. **Mount chime base.** Determine mounting location.
   - Place chime against wall and verify the chime is level. *Note:* See chime base for correct orientation.
   - Use all 4 chime mounting holes as a template (see Figure 6).
   - Drill 7/32" diameter pilot holes for wall anchors (provided) and insert anchors. *Note:* Always use wall anchors if not mounting directly into a stud.
   - Verify chime is level and tighten screws securely.
   - Press chime cover onto chime base.

Tune Settings



Inside Push Button

The chime has different selectable tunes: Ding (one note tune) or Ding-Dong (two note tune). The factory setting is for the Ding-Dong tune. This tune can be changed by following the instructions in the *Tune Setting Table*.

Note: All chime models are designed to work with up to 5 push buttons (sold separately). All chimes are designed to play only two different tunes no matter how many push buttons are used.

Tune Setting Table

Push Button	Tune
Jumper - ON	Ding
Jumper - OFF	Ding-Dong

Troubleshooting

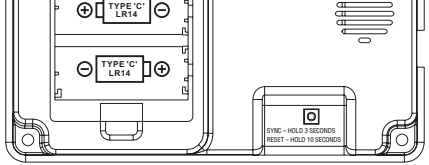
1. **PROBLEM:** Chime does not sound.
   - A. **POSSIBLE CAUSE:** Batteries not installed correctly.
   - A. **CORRECTIVE ACTION:** Make sure batteries are installed according to the diagram inside the push button and chime.
   - B. **POSSIBLE CAUSE:** Batteries are dead.
   - B. **CORRECTIVE ACTION:** Check charge of push button and chime batteries and replace if necessary.
   - C. **POSSIBLE CAUSE:** Push button and chime are not synced.
   - C. **CORRECTIVE ACTION:** Sync the push button and chime.
     - Press and hold the button on the chime until the chime sounds a “Beep-Beep”.
     - Press the push button within 30 seconds. The chime will sound a “Beep-Beep” tone to indicate the push button is synced.
     - Press the push button to ensure operation.

2. **PROBLEM:** Batteries seem okay, but the chime does not work after installation.
   - **A. POSSIBLE CAUSE:** Chime or push button is mounted on metal or near metal studs. *Note:* Metal reduces transmission range.
   - **A. CORRECTIVE ACTION:** Use 1/4 in. to 1/2 in. (6 to 13 mm) wood shims to move chime or push button away from metal surface.
   - **B. POSSIBLE CAUSE:** Chime is mounted near concrete floor or wall. *Note:* Concrete may reduce range.
   - **B. CORRECTIVE ACTION:** Move chime away from concrete surface.
   - **C. POSSIBLE CAUSE:** Chime and push button are installed too far apart.
   - **C. CORRECTIVE ACTION:** Locate chime closer to push button.
3. **PROBLEM:** Chime sounds when not intended (false triggers).

   POSSIBLE CAUSE: Chime is receiving interference from another wireless device.

   CORRECTIVE ACTION: Reset chime and push button.
   - Remove push button batteries. Wait 30 seconds.
   - Press and hold the push button for 10 to 15 seconds within 60 seconds after installing battery into the push button.
   - Press and hold the button on the chime until the chime sounds a “Beep-Beep-Beep-Beep”.
   - To re-sync the push button and chime, press and hold the button on the chime until the chime sounds a “Beep-Beep”.
   - Press the push button within 30 seconds. The chime will sound a “Beep-Beep” tone to indicate the push button is synced.
   - Press the push button to ensure operation.

Note: The push button and chime come synced from the factory. The range of the wireless chime can vary with location, temperature, and battery condition.



Technical Service

Please contact us for assistance before returning product to the store or to HeathCo LLC.

If you experience a problem, follow this guide. You may also contact us between 8:00 AM to 5:00 PM CST (M-F).

When contacting Technical Service, please include the following information: Name, Street Address, Daytime Phone Number, Email Address, Model Number, Date of Purchase, Place of Purchase, Product Issue, and **DATED SALES RECEIPT FOR WARRANTY REQUESTS.**

No Service Parts Available for this Product

HeathCo LLC
2445 Nashville Road
Bowling Green, KY 42101, USA
ATTN: Technical Service

Internet: www.hzsupport.com
Phone: 1-800-858-8501 (English Only)
Fax: 1-800-846-8500

Regulatory Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and RSS-210 of Industry Canada. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The user is cautioned that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for regulatory compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

This is a “Limited Warranty” which gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state to state or province to province.

For a period of one year from the date of purchase, any malfunction caused by factory defective parts or workmanship will be corrected at no charge to you.

Not Covered - Repair service, adjustment and calibration due to misuse, abuse or negligence, light bulbs, batteries, and other expendable items are not covered by this warranty. Unauthorized service or modification of the product or of any furnished component will void this warranty in its entirety. This warranty does not include reimbursement for inconvenience, installation, setup time, loss of use, unauthorized service, or return shipping charges.

This warranty covers only HeathCo LLC assembled products and is not extended to other equipment and components that a customer uses in conjunction with our products.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY, REPRESENTATION OR CONDITION OF MERCHANT ABILITY OR THAT THE PRODUCTS ARE FIT FOR ANY PARTICULAR PURPOSE OR USE, AND SPECIFICALLY IN LIEU OF ALL SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

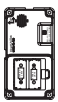
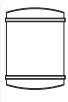
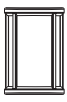
REPAIR OR REPLACEMENT SHALL BE THE SOLE REMEDY OF THE CUSTOMER AND THERE SHALL BE NO LIABILITY ON THE PART OF HEATHCO LLC FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOSS OF BUSINESS OR PROFITS, WHETHER OR NOT FORESEEABLE. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Please keep your dated sales receipt, it is required for all warranty requests.

HeathCo LLC reserves the right to discontinue and to change specifications at any time without notice without incurring any obligation to incorporate new features in previously sold products.

Heath Zenith Campana inalámbrica

Este paquete tiene (El estilo del pulsador y de la campana puede variar de la ilustración):

Modelo	Base de la campanilla 	Cubierta para campanilla  	Pulsador inalámbrico	Paquete de ferretería
7868	✔	✔	✔	✔
7870	✔	✔	✔	✔
7871	✔	✔	✔	✔

Esta campana requiere 2 pilas alcalinas tipo "C" (no incluidas). Con un uso normal, las pilas alcalinas durarán hasta 1 año.

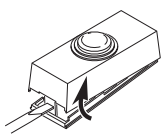


Figura 1

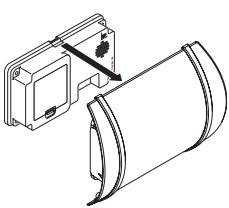


Figura 2

⚠ ADVERTENCIA: Para prevenir una posible LESIÓN SERIA o LA MUERTE:

- **NUNCA deje que los niños estén cerca de las baterías.**
- **Si se traga una batería, notifique inmediatamente al doctor.**

1. **Retire la pestaña naranja de la batería del botón pulsador.** Extraer la parte posterior de la caja presionando la aleta en el botón con un destornillador pequeño (vea la Figura 1). Quite la aleta anaranjada de la batería.
2. **Quite la tapa de la campana.** Tire firmemente de la tapa para retirarla de la base del timbre (vea la Figura 2).
3. **Coloque las 2 pilas alcalinas "C".** Presione el retén en la parte inferior de la tapa de la batería y levántela para quitarla (vea la Figura 3). Asegúrese de que estén correctamente colocadas (vea la Figura 4).

© 2016 HeathCo LLC

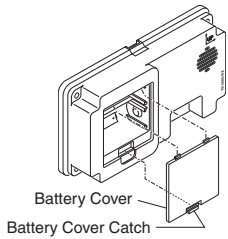


Figure 3

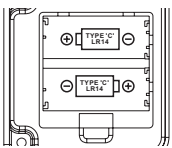


Figure 4

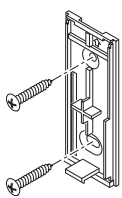


Figure 5

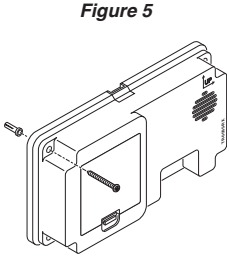
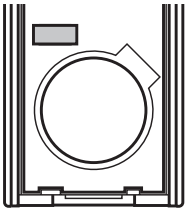


Figure 6

4. **Pruebe el alcance.** Ponga provisionalmente la campana y el pulsador en la posición donde los quiera instalar. Presione el pulsador para verificar que la campanay el pulsador funcionen apropiadamente. Si la campana no suena, vea *Análisis de Averías*.
5. **Monte el pulsador.** Use ya sean tornillos o cinta adhesiva por ambas caras para instalar el pulsador.
   - **Montaje con tornillos:** Para montar con tornillos, quite la parte de atrás de la caja empujando hacia adentro la lengüeta de abajo con un destornillador pequeño y girando la cuchilla (vea la Figura 1). *Nota:* Quite la suciedad de los orificios para tornillos (si es necesario) antes de poner los tornillos. Coloque la parte de atrás de la caja contra la jamba o la pared (vea la Figura 5). Encaje a presión la parte frontal del pulsador.
   - **Montaje con cinta adhesiva:** Cuando fije el pulsador usando cinta adhesiva por ambas caras, asegúrese que la superficie de la pared o la del batiente de la puerta estén limpias.
6. **Instale la base de la campana.** Determine el sitio para el montaje.
   - Coloque la campana contra la pared y verifique que esté a nivel. *Nota:* Vea en la base de la campana la posición correcta.
   - Use los cuatro orificios de montaje de la campana como plantilla (vea la Figura 6).
   - Taladre orificios guía de 7/32 pulgadas de diámetro para las anclas de pared (provistas) e inserte las anclas. *Nota:* Use siempre anclas para montaje en pared si no está montada directamente en un montante.
   - Verifique que la campana esté nivelada y apriete los tornillos con seguridad.
   - Presione la tapa del timbre sobre la base del timbre.

Programación del tono



Dentro del Pulsador

La campanilla tiene diferentes melodías que se pueden seleccionar: Ding (melodía de una nota) o Ding-Dong (melodía de dos notas). La calibración de fábrica es el tono Ding-Dong. Esta melodía se puede cambiar siguiendo las instrucciones de la *Tabla de Programación de Melodías*.

Nota: Todos los modelos de campanillas están diseñados para trabajar hasta con 5 botones pulsadores (se venden por separado). Todas las campanillas están diseñadas para reproducir solo dos melodías diferentes, sin importar cuántos botones pulsadores se utilicen.

Tabla de programación de melodías

Botón pulsador	Ajustes
Puente: ENCENDIDO	Ding
Puente: APAGADO	Ding-Dong

Análisis de Averías

1. **PROBLEMA:** La campanilla no suena.
   - A. **CAUSA POSIBLE:** Las baterías no están bien instaladas.
   - A. **ACCIÓN CORRECTIVA:** Asegúrese de que las baterías estén instaladas de acuerdo con el diagrama ubicado dentro del botón pulsador y de la campanilla.
   - B. **CAUSA POSIBLE:** Las baterías se acabaron.
   - B. **ACCIÓN CORRECTIVA:** Revise la carga de las baterías del botón pulsador y de la campanilla y reemplácelas si es necesario.
   - C. **CAUSA POSIBLE:** El botón pulsador y la campanilla no están sincronizados.
   - C. **ACCIÓN CORRECTIVA:** Sincronice el botón pulsador y la campanilla.
     - Mantenga presionado el botón en la campanilla hasta escuchar un "bip-bip".
     - Presione el botón pulsador durante 30 segundos. Cuando el botón pulsador esté sincronizado, la campanilla hará un "bip-bip".
     - Presione el botón pulsador para asegurar el funcionamiento.
2. **PROBLEMA:** Las baterías parecen estar bien pero la campanilla no funciona después de la instalación.
   - A. **CAUSA POSIBLE:** La campanilla o el botón pulsador están montados sobre metal o cerca de montantes de metal. *Nota:* El metal reduce el alcance de transmisión.
   - A. **ACCIÓN CORRECTIVA:** Use calzas de madera de 6 a 13 mm (1/4 a 1/2 pulg.) para sacar la campanilla o el botón pulsador de la superficie de metal.
   - B. **CAUSA POSIBLE:** La campanilla está montada cerca de un piso o pared de concreto. *Nota:* El concreto puede reducir el alcance.
   - B. **ACCIÓN CORRECTIVA:** Aleje la campanilla de la superficie de concreto.
   - C. **CAUSA POSIBLE:** La campanilla y el botón pulsador están instalados demasiado alejados.
   - C. **ACCIÓN CORRECTIVA:** Ubique la campanilla más cerca del botón pulsador.

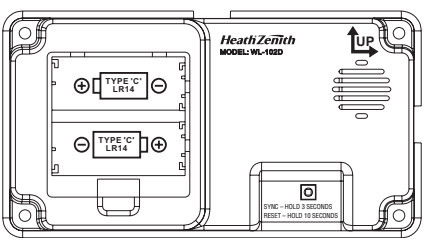
Continúa

3. **PROBLEMA:** La campanilla suena cuando no debe hacerlo (activadores falsos).

   CAUSA POSIBLE: La campanilla está recibiendo interferencia de otro dispositivo inalámbrico.

   ACCIÓN CORRECTIVA: Reinicialice la campanilla y el botón pulsador.
   - Retire las baterías del botón pulsador. Espere 30 segundos.
   - Mantenga presionado el botón pulsador entre 10 y 15 segundos por un periodo de 60 segundos luego de instalar la batería en el botón pulsador.
   - Mantenga presionado el botón en la campanilla hasta escuchar un "bip-bip-bip-bip".
   - Para volver a sincronizar mantenga presionado el botón en la campanilla hasta escuchar un "bip-bip".
   - Presione el botón pulsador durante 30 segundos. Cuando el botón pulsador esté sincronizado, la campanilla hará un "bip-bip".
   - Presione el botón pulsador para asegurar el funcionamiento.

Nota: El botón pulsador y la campanilla están sincronizados desde la fábrica. El alcance de la campanilla inalámbrica puede variar con la ubicación, temperatura y condición de la batería.



Servicio Técnico

Por favor comuníquese con nosotros antes de devolver el producto a la tienda o a HeathCo LLC.

En caso de cualquier problema, siga esta guía. Puede también comunicarse con nosotros entre las 8:00 AM y las 5:00 PM (de lunes a viernes).

Cuando se comunique con el Servicio Técnico, por favor dé la siguiente información: nombre, dirección, número de teléfono durante el día, dirección de su email, número de modelo, fecha de compra, lugar de compra, problema del producto, y **RECIBO FECHADO DE COMPRA PARA PETICIONES DE GARANTÍA.**

No hay piezas de servicio disponibles para este producto.

HeathCo LLC
2445 Nashville Road
Bowling Green, KY 42101, USA
ATTN: Technical Service (Servicio Técnic)

Internet: www.hzsupport.com
Teléfono: 1-800-858-8501 (solo inglés)
Fax: 1-800-846-8500

Información Regulatoria

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) y con la RSS-210 de las Industrias del Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencias dañinas, y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseable.

Se advierte al usuario que cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable de cumplir con los reglamentos podría invalidar la autoridad del usuario para el uso de este equipo.

GARANTÍA LIMITADA A 1 AÑO

Esta es una "Garantía Limitada" que le da a Ud. derechos legales específicos. Usted puede también tener otros derechos que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

Por un período de 1 año desde la fecha de compra, cualquier mal funcionamiento ocasionado por partes defectuosas de fábrica o mano de obra será corregido sin cargo para Ud.

No cubierto - Servicio de reparación, ajuste y calibración debido al mal uso, abuso o negligencia, bombillas, baterías, u otras partes fungibles no están cubiertas por esta garantía. Los Servicios no autorizados o modificaciones del producto o de cualquier componente que se provee invalidarán esta garantía en su totalidad. Esta garantía no incluye reembolso por inconveniencia, instalación, tiempo de instalación, perdida de uso, servicio no autorizado, o costos de transporte de retorno.

Esta garantía cubre solamente los productos ensamblados por HeathCo LLC y no se extiende a otros equipos o componentes que el consumidor usa junto con nuestros productos.

ESTA GARANTÍA ESTÁ EXPRESAMENTE EN LUGAR DE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O SOBREENTENDIDAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA, REPRESENTACIÓN O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD O QUE LOS PRODUCTOS SE ADAPTEN PARA CUALQUIER PROPÓSITO O USO EN PARTICULAR, Y ESPECIFICAMENTE EN LUGAR DE TODOS LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES Y CONSECUENTES.

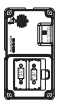
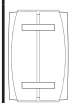
LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEBERÍA SER LA ÚNICA SOLUCIÓN DEL CLIENTE Y NO HABRÁ RESPONSABILIDAD POR PARTE DE HEATHCO LLC POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUIDOS PERO NO LIMITADOS A CUALQUIER PÉRDIDA DE NEGOCIO O GANACIAS SEAN O NO PREVISIBLES. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba indicada puede que no se aplique a Ud.

Por favor guarde su recibo de venta fechado; se lo requiere para cualquier solicitud de garantía.

HeathCo LLC se reserva el derecho de descontinuar y de cambiar las especificaciones a cualquier momento, sin previo aviso, sin incurrir en ninguna obligación de tener que incorporar nuevas características en los productos vendidos anteriormente.

Carillon sans fil

Cet emballage contient (Le style de l'unité de bouton-poussoir et du carillon peut varier par rapport à l'illustration):

Modèle	Base de carillon 	Couvercle de carillon 			Bouton-poussoir sans fil	Ensemble de ferrures
7868	✔	✔			✔	✔
7870	✔		✔		✔	✔
7871	✔			✔	✔	✔

Ce carillon nécessite 2 piles alcalines « C » (non comprises). En utilisation typique, les piles alcalines durent une an.

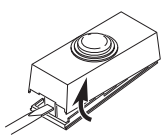


Figure 1

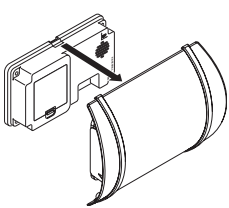


Figure 2

⚠ MISE EN GARDE : Pour éviter les risques de BLESSURES GRAVES, voire de DÉCÈS :

- **Ne laissez JAMAIS un enfant seul près des piles.**
- **En cas d'ingestion d'une pile, avisez immédiatement un médecin.**

1. **Retirez la languette orange de la pile du bouton-poussoir.** Ôtez la partie arrière du boîtier en enfonçant la patte du bas au moyen d'un petit tournevis (voir la Figure 1). Retirez la languette orange.
2. **Retirez le boîtier du carillon.** Appuyez fermement sur le couvercle pour l'enlever du socle du carillon (voir la Figure 2).
3. **Installez 2 piles alcalines "C".** Appuyez sur le loquet au bas du couvercle des piles, puis soulevez le couvercle pour le retirer (voir la Figure 3). Prenez soin d'orienter les piles correctement (voir la Figure 4).

© 2016 HeathCo LLC

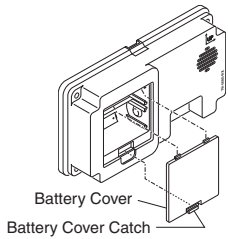


Figure 3

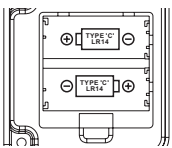


Figure 4

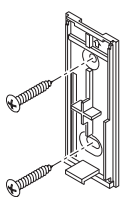


Figure 5

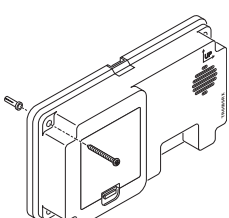
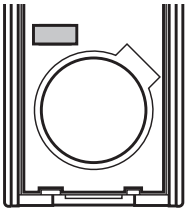


Figure 6

4. **Plage d'essai.** Positionnez temporairement le carillon et l'unité de bouton-poussoir à l'endroit où vous voulez les monter. Enfoncez le bouton-poussoir pour vous assurer que celui-ci et le carillon fonctionnent correctement. Si le carillon ne retentit pas, consultez la section *Dépannage*.
5. **Montez l'unité de bouton-poussoir.** Utilisez soit des vis, soit du ruban adhésif double face pour monter l'unité de bouton-poussoir.
   - **Au moyen de vis :** Pour faire l'installation avec les vis, enlevez le dos du boîtier en poussant sur les agrafes de la base avec un tournevis (voir la Figure 1). *Remarque :* Enlevez les débris des trous de vis (au besoin) avant d'installer les vis. Fixez le dos du boîtier au chambranle ou au mur (voir la Figure 5). Enclenchez la partie avant de l'unité de bouton-poussoir en place.
   - **Au moyen de ruban adhésif :** Lorsque vous montez l'unité de bouton-poussoir en utilisant du ruban adhésif double face, assurez-vous que la surface du montant de porte ou du mur est propre.
6. **Montez l'unité le carillon.** Déterminez l'emplacement de l'installation.
   - Apposez le carillon au mur et assurez-vous qu'il est au niveau. *Note :* Observez le socle du carillon pour connaître l'orientation appropriée.
   - Servez-vous des 4 orifices de montage du carillon comme modèle (voir la Figure 6).
   - Percez des orifices de 7/32 po pour les ancrages (fournies), puis insérez les ancrages. *Remarque :* Utilisez toujours des ancrages muraux lorsque le socle n'est pas fixé directement dans un montant.
   - Assurez-vous que le carillon est de niveau, puis serrez complètement les vis.
   - Posez le couvercle du carillon sur le socle de ce dernier.

Réglage de la mélodie



Unité de bouton-poussoir intérieure

Le carillon offre plusieurs sonneries distinctes : « ding » (sonnerie à une note) et « ding, dong » (sonnerie à deux notes). Le réglage de l'usine est celui du timbre « ding, dong ». Cette mélodie peut être changée en suivant les instructions retrouvées dans le *Tableau du réglage des mélodies*.

Remarque : Tous les modèles de carillons sont conçus pour fonctionner avec un maximum de 5 boutons-poussoirs (vendus séparément). Tous les carillons sont conçus pour jouer seulement deux sonneries distinctes, peu importe le nombre de boutons-poussoirs utilisés.

Tableau du réglage des mélodies

Bouton-poussoir	Sonnerie
Cavalier – ON (marche)	Ding
Cavalier – OFF (arrêt)	Ding-Dong

Dépannage

1. **PROBLÈME :** Le carillon n'émet pas de son.
   - A. **CAUSE POSSIBLE :** Les piles ne sont pas insérées correctement.
   - A. **MESURE CORRECTIVE :** Assurez-vous que les piles sont insérées conformément au diagramme situé à l'intérieur du bouton-poussoir et du carillon.
   - B. **CAUSE POSSIBLE :** Les piles sont à plat.
   - B. **MESURE CORRECTIVE :** Vérifiez la charge des piles du bouton-poussoir et du carillon et remplacez-les au besoin.
   - C. **CAUSE POSSIBLE :** Le bouton-poussoir et le carillon ne sont pas synchronisés.
   - C. **MESURE CORRECTIVE :** Synchronisez le bouton-poussoir et le carillon.
     - Appuyez sur le bouton du carillon et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le carillon émette un « Bip-Bip ».
     - Appuyez sur le bouton-poussoir dans les 30 secondes suivantes. Le carillon émettra un « Bip-Bip » pour indiquer que le bouton-poussoir est synchronisé.
     - Appuyez sur le bouton-poussoir afin de vous assurer qu'il fonctionne bien.
2. **PROBLÈME :** Les piles ne semblent pas poser problème, mais le carillon ne fonctionne pas une fois son installation terminée.
   - A. **CAUSE POSSIBLE :** Le carillon ou le bouton-poussoir est installé sur du métal ou à proximité de montants en métal. *Remarque :* Le métal réduit la portée de transmission.
   - A. **MESURE CORRECTIVE :** Posez des cales en bois de 6 mm à 13 mm (1/4 po à 1/2 po) pour éloigner le carillon ou le bouton-poussoir de la surface en métal.
   - B. **CAUSE POSSIBLE :** Le carillon est installé à proximité d'un plancher ou d'un mur en béton. *Remarque :* Le béton peut réduire la portée de transmission.
   - B. **MESURE CORRECTIVE :** Éloignez le carillon de toute surface en béton.
   - C. **CAUSE POSSIBLE :** Le carillon et le bouton-poussoir sont trop éloignés l'un de l'autre.
   - C. **MESURE CORRECTIVE :** Rapprochez le carillon et le bouton-poussoir.

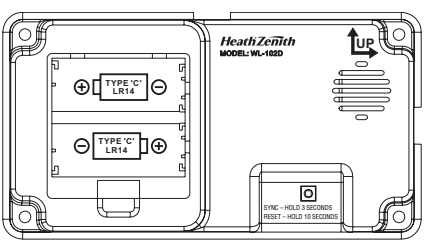
3. PROBLÈME : Le carillon sonne à des moments inopportuns (déclenchements intempestifs).

CAUSE POSSIBLE : Le carillon subit des interférences provenant d'un autre appareil sans fil.

MESURE CORRECTIVE : Réinitialisez le carillon et appuyez sur le bouton.

- Retirez les piles du bouton-poussoir. Attendez 30 secondes.
- Dans la minute après avoir inséré les piles dans le bouton-poussoir, appuyez sur le bouton-poussoir en le gardant enfoncé pendant 10 à 15 secondes.
- Appuyez sur le bouton du carillon et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le carillon émette un « Bip-Bip-Bip-Bip ».
- Pour synchroniser le bouton-poussoir et le carillon à nouveau, appuyez sur le bouton du carillon et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le carillon émette un « Bip-Bip ».
- Appuyez sur le bouton-poussoir dans les 30 secondes suivantes. Le carillon émettra un « Bip-Bip » pour indiquer que le bouton-poussoir est synchronisé.
- Appuyez sur le bouton-poussoir afin de vous assurer qu'il fonctionne bien.

Remarque : Le bouton-poussoir et le carillon sont synchronisés au départ de l'usine. La portée de transmission du carillon sans fil peut varier en fonction de son emplacement, de la température et de la charge des piles.



Service Technique

Veuillez communiquer avec nous pour obtenir de l'aide avant de retourner le produit au magasin ou à HeathCo LLC.

En cas de problème, consultez ce guide. Vous pouvez communiquer avec nous du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h (HNC).

Veuillez fournir les renseignements suivants lorsque vous communiquez avec le service technique : nom, adresse, n° de téléphone pendant la journée, adresse de courriel, numéro de modèle, date d'achat, endroit de l'achat, problème affectant le produit et **REÇU DE CAISSE DATÉ, POUR LES DEMANDES SOUS GARANTIE.**

Aucune pièce de rechange n'est disponible pour ce produit.

HeathCo LLC
2445 Nashville Road
Bowling Green, KY 42101, USA
ATTN: Technical Service (Service technique)

Internet : www.hzsupport.com
Téléphone : 1-800-858-8501 (anglais seulement)
Télécopieur : 1-800-846-8500

Renseignements de règlements

Ce dispositif est conforme aux exigences de la partie 15 des règles FCC et RSS-210 d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: 1) Ce dispositif ne doit pas causer de parasites nuisibles, et 2) ce dispositif doit endurer tous les parasites reçus, y compris ceux susceptibles de provoquer un fonctionnement intempestif.

Avis à l'utilisateur : Les changements ou modifications, qui n'ont pas été explicitement approuvés par l'organisme chargé d'assurer la conformité aux règlements, pourraient invalider le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet appareil.

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Il s'agit d'une « Garantie limitée » qui vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, variables d'une province à l'autre.

Pendant une période de 1 an à compter de la date d'achat, toute anomalie de fonctionnement imputable à un vice de matériau ou de main-d'oeuvre sera corrigée gratuitement.

Exclusions de la garantie - Réparations, réglage et calibrage dus à une mauvaise utilisation, un mauvais traitement ou à la négligence. Les ampoules, les piles et des autres articles non durables ne sont pas couverts par cette garantie. Le service non autorisé ou la modification du produit ou d'un ou l'autre de ses composants fournis invalidera totalement la présente garantie. Cette garantie n'inclut pas le remboursement pour le dérangement, l'installation, le réglage, la perte d'utilisation, le service non autorisé ou les frais d'expédition pour le renvoi de la marchandise.

La garantie ne couvre que les produits assemblés HeathCo LLC et ne s'étend pas aux autres équipements et composants que le client pourrait utiliser conjointement avec nos produits.

CETTE GARANTIE TIENT EXPRESSÉMENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DE TOUTE GARANTIE DE REPRÉSENTATION OU DE CONDITION DE CONVENANCE À LA COMMERCIALISATION OU À L'EFFET QUE LES PRODUITS CONVIENNENT À UN BUT OU À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, ET SPÉCIFIQUEMENT DE TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU SECONDAIRES.

LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DU CLIENT ET HEATHCO LLC NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU SECONDAIRES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES COMMERCIALES ET PERTES DE PROFIT, QU'ELLES SOIENT PRÉVISIBLES OU NON. Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou secondaires, et la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

Veuillez conserver le reçu portant la date d'achat; vous en aurez besoin pour toutes vos demandes liées à la garantie.

HeathCo LLC se réserve le droit de mettre fin à la production de ses produits ou d'en modifier les spécifications à tout moment, et elle n'est pas tenue d'incorporer les nouvelles caractéristiques de ses produits aux produits vendus antérieurement.