

# notifi<sup>TM</sup>

a l e r t

wireless plug-in doorbell  
with smartphone notifications

## Manual del propietario

Modelo: 3013



**Heath<sup>®</sup>Zenith**

# Introducción

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	2-3
CONFIGURACIÓN.....	4-6
CÓMO USAR.....	7-10
CUIDADO Y LIMPIEZA .....	11
PREGUNTAS FRECUENTES .....	11-12

## Gracias por comprar un sistema de timbre de puerta Notifi™

Bienvenido a Notifi de Heath-Zenith. Este manual le ayudará a configurar el sistema Notifi. Por favor lea y entienda todo este manual antes de intentar ensamblar, instalar u operar el sistema Notifi. Para obtener soporte y videos adicionales, vaya al sitio [www.heath-zenith.com/notifi](http://www.heath-zenith.com/notifi).

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- El requisito mínimo del sistema para la aplicación Notifi es iOS 10.0 o superior y Android 6.0 o superior.

### Características de alerta de Notifi

- Notificaciones del teléfono inteligente
- Silencio programable

## PRECAUCIÓN

Para mantener el cumplimiento con la directriz de exposición RF, coloque la unidad base por lo menos a 7,875 pulgadas (20 cm) de las personas cercanas.

# Introducción

## Especificaciones

### Requisitos de la alimentación:

Campana: 120 VAC, 60 Hz

Pulsador: pila tipo CR2032, 3V (incluida)

**Alcance de transmisión del pulsador:** 100 pies

**Volumen:** regulable

**Número de melodías:** 11

**Temperatura de funcionamiento (pulsador):** -13 a +120 °F (-25 °C a + 50 °C)

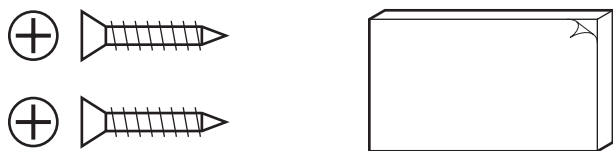
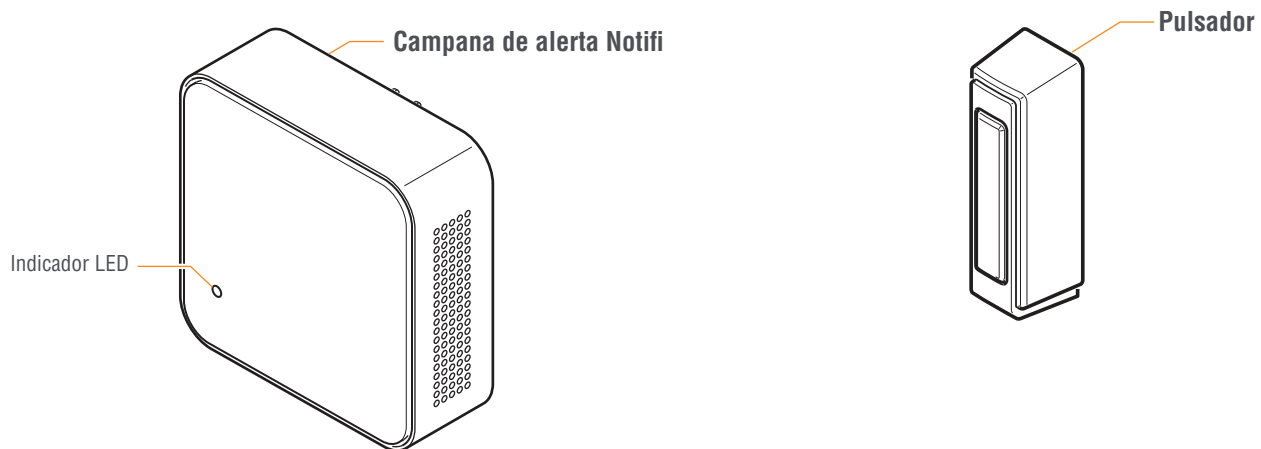
**Temperatura de funcionamiento (campana de alerta):** +32 to +104°F (0°C to +40C)

**Requisitos mínimos del sistema para la aplicación Notifi:** iOS 10.0 o superior y Android 6.0 o superior, conexión a Internet de banda ancha con Wi-Fi® casero: la velocidad de descarga es de 3 MB/segundo y la velocidad de carga es de 1 MB/segundo

## Necesitará (no incluido)

- Contraseña para su red doméstica
- Conexión de Internet de banda ancha con un enrutador Wi-Fi doméstico
- Destornillador Phillips
- Destornillador plano

## Inventario de la caja de cartón

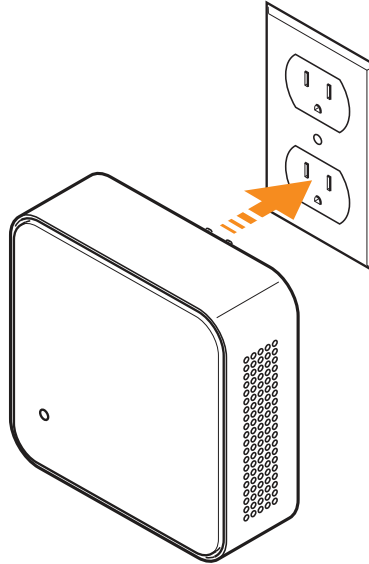


Tornillos (n° 6 x 3/4 pulg.) y cinta engomada en los dos lados (para el módulo de alimentación)

# Configuración

## 1 Instale la campana de alerta Notifi

1. Enchufe la campana en la ubicación deseada **NOTA:** Se recomienda que la campana sea enchufada en el tomacorriente inferior de la pared con la campana colgando debajo del tomacorriente, como se muestra.



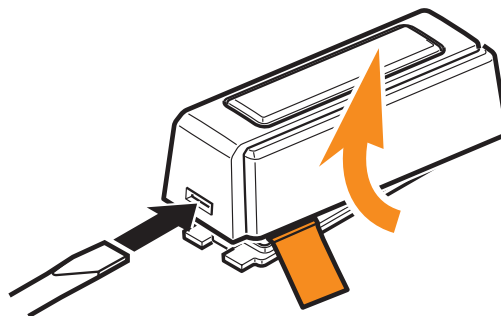
## 2 Retire la aleta de la pila del pulsador de alerta Notifi

### **! ADVERTENCIA**

Para evitar posibles LESIONES GRAVES o la MUERTE:

- NUNCA permita que los niños pequeños estén cerca de las pilas.
- Si se traga la pila, avise de inmediato al médico.

1. Retire la placa posterior del pulsador de alerta Notifi presionando la aleta de la parte inferior con un destornillador plano pequeño (no incluido).
2. Retire la aleta color naranja de la pila.

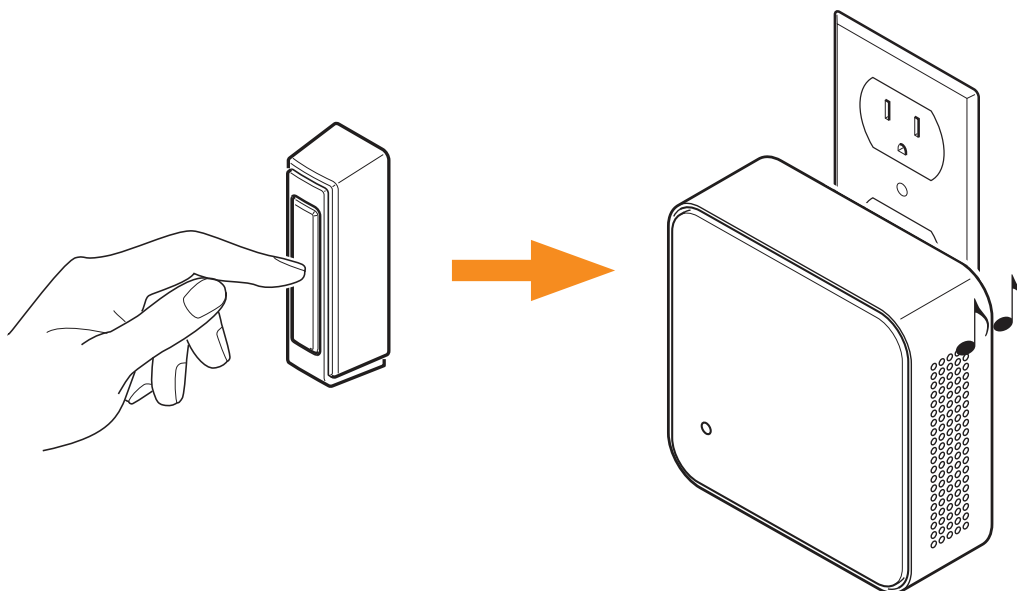


# Configuración

## 3 Pruebe el pulsador de alerta Notifi y la campana

**IMPORTANTE:** no instale el pulsador de forma permanente hasta que el pulsador y la campana funcionen correctamente.

1. Coloque temporalmente el pulsador donde se lo va a instalar.
2. Presione el pulsador para verificar que la campana y el pulsador funcionen correctamente.
3. Si la campana no suena, acérquela más al pulsador y vuelva a probar.

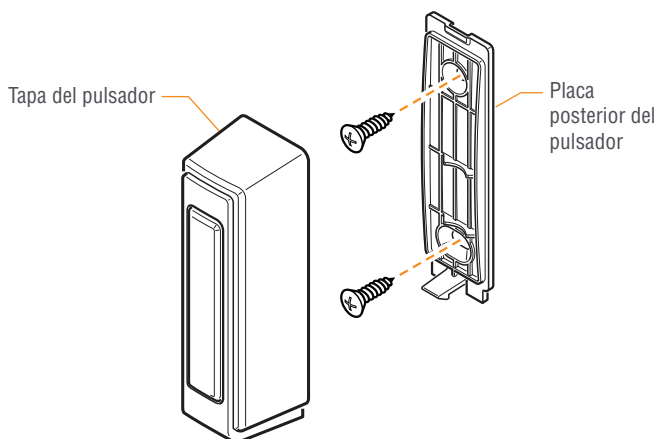


## 4 Instale el pulsador de alerta de Notifi

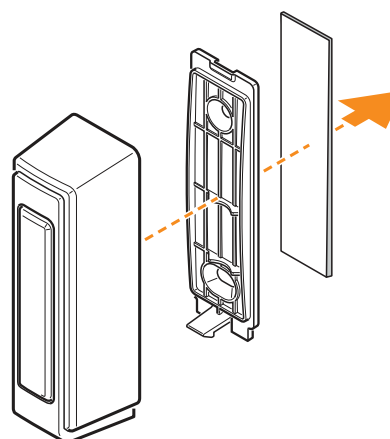
1. Asegure la placa posterior del pulsador al batiente de la puerta o a la pared mediante tornillos o con la cinta engomada en los dos lados.
2. Deslice la parte superior de la tapa del pulsador de alerta de Notifi hacia abajo por encima de la placa posterior y presione la parte inferior de la tapa del pulsador contra la placa posterior hasta que encaje a presión en la placa posterior.

### INSTALACIÓN DEL TORNILLO

Retire el material de los orificios para tornillos (si es necesario) antes de colocar los tornillos.



### INSTALACIÓN DE LA CINTA ENGOMADA EN LOS DOS LADOS



# Configuración

## 5 Descargue la aplicación Notifi



### Dispositivos iOS

Vaya a App Store<sup>SM</sup> y busque la aplicación “Notifi Products” (“Productos relacionados con Notifi”) y descárguela.

### Dispositivos Android

Vaya a la tienda Google Play <sup>TM</sup> y busque la aplicación “Notifi Products” (“Productos relacionados con Notifi”) y descárguela.

## 6 Configurar la aplicación de Notifi

**IMPORTANTE:** Se necesitará la contraseña de inicio durante este proceso.

1. Abra la aplicación Notifi y cree una cuenta.
2. En su dispositivo móvil, vaya a **Configuración > Wi-Fi**. Seleccione “**Notifi Alert XXXXXX**” (donde “XXXXXX” representa la dirección MAC única para campana de alerta Notifi) de las redes Wi-Fi disponibles.
3. Una vez conectado, abra la aplicación Notifi y haga clic en el botón “Añadir sistema Notifi”.
4. Seleccione “Sí” para iniciar la configuración y la aplicación lo guiará en los pasos restantes.






**NOTA:** Su nombre de usuario será su dirección de correo electrónico. Su contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres o máximo 12 caracteres. Se pueden usar caracteres alfanuméricos y/o especiales.

**IMPORTANTE:** La contraseña debe incluir al menos 1 número, 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 carácter especial.


# Cómo usar


## Pestaña sistemas

La pestaña Sistemas es la “pantalla de inicio” para todos sus sistemas de Notifi. Desde aquí puede acceder a las siguientes opciones:



- Sistemas de Notifi – La pestaña sistemas enumera todos los sistemas Notifi disponibles. Toque en el sistema deseado de Notifi para ver todos los accesorios conectados.
-   – Al seleccionar el botón “Silenciar”, se silenciará inmediatamente su campana. Silenciando la campana desde aquí se anula cualquier configuración de silenciamiento programada. Seleccione “quitar silencio” para volver a la configuración de silencio programada.
-  – Al seleccionar el icono “Gear” (“engranaje”) al lado de un sistema Notifi le permitirá regular diferentes configuraciones para ese sistema Notifi.
-  **Añadir sistema Notifi** – En la parte inferior de la lista de los sistemas Notifi está esta selección. Toque en “Añadir sistema Notifi” para aprender cómo añadir sistemas adicionales a su aplicación Notifi. Esta selección también inicia el proceso de configuración cuando el dispositivo móvil está conectado a un nuevo producto de Notifi.
- **Cerrar sesión** – Puede elegir cerrar la sesión de la aplicación Notifi si desea iniciar sesión en otra cuenta. Además, una vez que haya cerrado la sesión, se le pedirá que vuelva a iniciar sesión si recibe una notificación de un sistema Notifi en este dispositivo.
- **¿Necesita ayuda?** – Al seleccionar este enlace lo llevará al sitio web de preguntas frecuentes de Notifi, donde tendrá acceso a funciones de ayuda adicionales, así como a ponerse en contacto con el departamento de servicio técnico de HeathZenith (1-800-858-8501).
-  – Toque este icono para acceder a información adicional sobre la aplicación Notifi.

## Eventos

Se crea un evento cuando se presiona el pulsador o un accesorio está activado. Para ver un evento, toque la pestaña . A continuación, toque el nombre del sistema Notifi del que desea ver los eventos. Los eventos se enumerarán cronológicamente.

Para borrar un evento, deslice hacia la izquierda y a través del evento que desea borrar. Luego, toque el icono de la papelera .

## Actualizaciones de software de Notifi

Cuando una actualización de firmware está disponible para un producto Notifi, el icono de “engranaje”  junto al producto aplicable en la pantalla “Sistemas” cambiará a un icono de descarga . Este icono permanecerá en la pantalla hasta que termine la actualización del firmware. **NOTA:** También aparecerá una pantalla emergente de recordatorio cada vez que inicie sesión en la aplicación Notifi recordándole que hay una actualización disponible del firmware. Esta pantalla emergente continuará apareciendo hasta que se haya actualizado el firmware.

## Indicador LED de alerta

La alerta Notifi tiene un indicador LED en la parte frontal de la campana. Este indicador LED ofrece información adicional sobre el estado de la campana de alerta Notifi. Consulte la sección de preguntas frecuentes en la página 12 para obtener mayores detalles.

# Cómo usar

## Configuraciones de notificación

### > Configuración de funciones > Notificaciones

La pantalla de configuración de notificaciones le permite habilitar, programar y deshabilitar las notificaciones push y notificaciones por correo electrónico.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

## Configuraciones de silenciamiento

### > Configuración de funciones > Configuración de silenciamiento

El sistema de Notifi le permite silenciar su campana desde la aplicación de Notifi. La configuración de silencio le permite programar horarios diurnos en que se debe silenciar la campana. **NOTA:** El silenciar la campana no inhabilita las notificaciones.

**De fábrica (2 horas):** Silencia la campana durante un período de dos horas desde el momento en que se realiza esta selección. Esta selección se puede ser DESACTIVADA en cualquier momento.

**Día laborable:** Permite seleccionar un horario o lapso de tiempo específico durante el día que se seleccione para silenciar la campana. El lapso de tiempo programado se aplica a todos los días seleccionados. Esta selección puede DESACTIVARSE en cualquier momento.

**Fin de semana:** Permite la programación rápida del fin de semana solamente el lapso de tiempo en que la campana debe silenciarse. Esta selección puede DESACTIVARSE en cualquier momento.

**IMPORTANTE:** La campana se puede silenciar rápidamente desde la pestaña de selección de sistemas seleccionando “Silenciar” en el sistema seleccionado de Notifi. Cualquier configuración de silenciamiento programada será anulada mientras la campana sea silenciada desde la pestaña Sistemas. Seleccione “Dejar de silenciar” para volver a la configuración de silencio programada.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

## Configuración del volumen

### > Configuración de funciones > Volumen de altavoz

El volumen de altavoz de alerta de Notifi puede regularse utilizando el control deslizante de la parte inferior de la pantalla de la aplicación.

## Nombre del sistema / Icono Foto

### > Configuración avanzada > nombre del sistema/ foto

Los sistemas Notifi de su cuenta pueden renombrarse en cualquier momento.

Se puede añadir una foto para representar cada sistema Notifi en su dispositivo móvil. La foto se colocará junto al sistema Notifi seleccionado. **NOTA:** La foto se almacena en el servidor de Notifi y aparecerá en cualquier dispositivo conectado a o que comparte esta cuenta.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.



# Cómo usar

## Añadir un accesorio de Notifi

 > Configuración avanzada > Añadir accesorio Notifi

Hasta 10 accesorios inalámbricos (que se venden por separado) pueden conectarse a su alerta de Notifi. Siga las instrucciones en la pantalla para conectar cada accesorio nuevo.

## Nombre de Accesorio/Icono de Foto

Pestaña Sistemas > Sistema Notifi > Accesorio \* >  > Nombre del accesorio/Foto

\* Toque en la flecha que está junto al sistema Notifi para mostrar los accesorios Notifi conectados a ese sistema.

Los accesorios de Notifi en su cuenta pueden renombrarse en cualquier momento.

Se puede añadir una foto para representar cada accesorio de Notifi en su dispositivo móvil. La foto se colocará junto al accesorio de Notifi seleccionado. **NOTA:** La foto se almacena en el servidor de Notifi y aparecerá en cualquier dispositivo conectado o que comparte esta cuenta.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

## Sonidos de los accesorios

Pestaña sistemas > Sistema Notifi > Accesorio \* >  > Sonidos

\* Toque en la flecha que está junto al sistema Notifi para mostrar los accesorios Notifi conectados a ese sistema.

La campana de alerta de Notifi tiene once melodías disponibles para cada accesorio. Se puede asignar un sonido único para cada accesorio.

Auld Lang Syne	Beethoven's Fifth	Celebración del cumpleaños
Ding-Dong	Ding	Relax Triplet
Short Westminster	Shorty	Te deseamos una feliz Navidad
Westminster	Whittington	

## Cambie el correo electrónico de las notificaciones

 > Configuración de la cuenta > Actualizar correo electrónico

Use esto para cambiar la dirección de correo electrónico donde se recibirán las notificaciones. **NOTA:** Al cambiar esta dirección de correo electrónico no cambiará la dirección de correo electrónico del nombre de usuario que se usa para iniciar sesión en su cuenta de Notifi.

## Cambie la contraseña de la cuenta

 > Configuración de cuenta > Actualizar contraseña

Utilice esto para cambiar la contraseña de su cuenta de Notifi.

# Cómo usar

## Múltiples usuarios invitados

### > Advanced Settings > Manage Multiple Users

The Notifi system allows you to control multiple “guest” users within your account. These users will receive notifications when the Notifi Alert is activated. The “guest” users will not be able to access any of the Notifi settings you have setup.

To add a “guest” user to your multiple user list, tap the “Add Viewers” button and type their email address in the “To:” field, then tap the “Send” button. The “guest” user will receive an email inviting them to view your system. They will need to download the Notifi app and create their own account before they are able to access your Notifi system.

You can turn off their access to your Notifi system at any time by tapping their username in the list. You can turn it back on by tapping their username again.

## Eliminación de un accesorio de Notifi

### Pestaña sistemas > Sistema Notifi > Accesorio \* > > Borrar accesorio


\* Toque en la flecha que está junto al sistema Notifi para mostrar los accesorios Notifi conectados a ese sistema.

Esta selección borrará el accesorio Notifi seleccionado actualmente. Para volver a conectar el accesorio a un sistema Notifi, vaya a “Añadir un accesorio de Notifi”.

## Eliminación de un sistema Notifi

### Pestaña sistemas > sistema Notifi

**NOTA:** Cuando un dispositivo Notifi se ha dañado físicamente y ya no funciona, este proceso borrará el sistema de la aplicación Notifi.

- Deslice hacia la izquierda el nombre del sistema Notifi en la pestaña sistemas.
- Toque el icono de la papelera de reciclaje  Para eliminar el sistema.

**NOTA:** Al eliminar un sistema de Notifi de la página de inicio no restablece la alerta de Notifi a la configuración de fábrica. Si desea mover la campana a una cuenta diferente, vea restablecimiento de fábrica a continuación.

## Restablecimiento de fábrica

### > Configuración avanzada > Restablecimiento de fábrica

Restablece la campana de alerta de Notifi a la configuración original de fábrica si desea mover esta alerta de Notifi a una cuenta diferente.

## AVISO

Al restablecer la campana de alerta de Notifi:

- La campana de alerta de Notifi se restablecerá la configuración de fábrica y ya no estará conectado a su Wi-Fi o la aplicación de Notifi.
- Todos los eventos se borrarán de su cuenta.
- Se borrarán todas las configuraciones.
- La campana de alerta de Notifi se eliminará de su cuenta de Heath/Zenith.

# Cuidado y limpieza

## Campana y pulsador

Use un paño seco para limpiar la campana y el pulsador. No use líquidos en la campana ni en el pulsador.


# Preguntas frecuentes

## ¿POR QUÉ EL SISTEMA NOTIFI NO SE CONECTA A MI RED INALÁMBRICA (ENRUTADOR DOMÉSTICO)?

Para resolver problemas con el sistema de alerta de Notifi no conectado al enrutador doméstico:

- Con su dispositivo móvil, pruebe la señal de Wi-Fi en la ubicación de la campana Notifi. Si la señal de Wi-Fi en la campana es baja, acerque más la campana de alerta al enrutador o consígase un extensor de Wi-Fi.
- Verifique que usted se está conectando a la red inalámbrica correcta e ingresando la contraseña correcta de la red. Si no está seguro de la contraseña de su red, póngase en contacto con el fabricante del enrutador.
- Revise si hay un dispositivo cortafuegos instalado (por ejemplo, SonicWall, Zywall). Si hay cortafuegos, el tiempo de espera de UDP (puerto UDP 80 o 443) debe establecerse en 180 segundos o más tanto para entrantes y salientes. Si no está seguro de cómo configurarlos, póngase en contacto con el fabricante del cortafuegos.
- Si se han realizado cambios en el nombre, en la contraseña o en la seguridad de la red inalámbrica, debe configurar el sistema de Notifi de nuevo. Desenchufe la campana de alerta Notifi durante 30 segundos y vuelva a conectar la campana en el tomacorriente de pared. Siga el paso 6 en la sección configuración para volver a conectar la campana a su aplicación.

## ¿POR QUÉ NO RECIBO LAS NOTIFICACIONES?

- Asegúrese de que su sistema Notifi esté en línea y el LED color azul en la campana de alerta quede encendido permanentemente.
- Asegúrese de que las notificaciones para su dispositivo móvil estén activadas.
- Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga una conexión de datos (datos de Wi-Fi o del celular).
- Asegúrese de que la configuración de notificaciones en la aplicación Notifi esté activada. Dentro de la aplicación Notifi, siga:  
 > **Configuración de funciones** > **Notificaciones**  
**NOTA:** Revise la programación de notificaciones para asegurarse de que las notificaciones no se hayan desactivado.
- **NOTA:** Desenchufe la campana de alerta durante 30 segundos y vuelva a enchufarla. Espere 5 minutos para que el sistema Notifi se inicie completamente y vuelva a revisar.

## ¿POR QUÉ MI CAMPANA NO SUENA CUANDO PRESIONO EL BOTÓN?

- Asegúrese de que la energía eléctrica esté ENCENDIDA en la campana.
- Asegúrese de que la pila en el pulsador esté buena e instalada correctamente.
- Acerque la campana más al pulsador y pruebe de nuevo.
- La campana y el pulsador no están sincronizados. Vuelva a sincronizar la campana y el pulsador. Vea “Agregar un accesorio de Notifi”, en la página 8.
- Revise la programación de silenciamiento para asegurarse de que la campana no esté silenciada.

# FAQs

## ¿POR QUÉ SUENA MI CAMPANA DE ALERTA SI NO SE ESTÁ ACTIVANDO NINGÚN TRANSMISOR?

Su campana de alerta está recibiendo interferencia de otro dispositivo inalámbrico. Siga los pasos a continuación para restablecer el código de su pulsador y vuelva a sincronizar el pulsador con la campana. **NOTA:** Si se conecta más de un accesorio a la campana de alerta, cada accesorio se debe restablecer de la misma manera que con el pulsador que se describe a continuación.

Retire el pulsador de la aplicación Notifi:

- En la pestaña sistemas, deslice el pulsador hacia la izquierda y presione “Borrar”.

Restablezca el pulsador:

- Retire la pila del pulsador.
- Vuelva a instalar la pila e inmediatamente presione el botón entre 10 y 15 segundos.

Vuelva a sincronizar el pulsador y la campana de alerta:

- Después de realizar los pasos anteriores, use configuración del accesorio (⚙️ > **Configuración avanzada > añadir accesorio Notifi**) para volver a sincronizar el pulsador (y cualquier accesorio adicional) con la campana.

## ¿CÓMO CAMBIO LAS CUENTAS?

Realice el restablecimiento de fábrica en la campana de alerta de Notifi. Vea el *restablecimiento de fábrica*, página 10, para obtener instrucciones.

## ¿CUÁLES SON LOS DIFERENTES INDICADORES LED?

El indicador LED en la campana de alerta muestra diferentes indicadores de estado de la alerta de Notifi:

LED INDICADOR	ESTADO
Parpadea dos veces - pausa - parpadea dos veces en forma continua.	El Wi-Fi no está conectado durante la instalación inicial.
Queda iluminado en color azul.	El Wi-Fi está conectado (estado normal).
El indicador LED azul está apagado.	El pulsador está presionado.
Parpadea continuamente.	El Wi-Fi no está conectado después de la instalación inicial.

## GARANTÍA LIMITADA A 1 AÑO

Esta es una “Garantía Limitada” que le da a Ud. derechos legales específicos. Usted puede también tener otros derechos que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

Por un período de 1 año desde la fecha de compra, cualquier mal funcionamiento ocasionado por partes defectuosas de fábrica o mano de obra será corregido sin cargo para Ud.

**No cubierto** – Servicio de reparación, ajuste y calibración debido al mal uso, abuso o negligencia, bombillas, baterías, u otras partes fungibles no están cubiertas por esta garantía. Los Servicios no autorizados o modificaciones del producto o de cualquier componente que se provee invalidarán esta garantía en su totalidad. Esta garantía no incluye reembolso por inconveniencia, instalación, tiempo de instalación, pérdida de uso, servicio no autorizado, o costos de transporte de retorno.

Esta garantía cubre solamente los productos ensamblados por HeathCo LLC y no se extiende a otros equipos o componentes que el consumidor usa junto con nuestros productos.

ESTA GARANTÍA ESTÁ EXPRESAMENTE EN LUGAR DE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O SOBREENTENDIDAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA, REPRESENTACIÓN O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD O QUE LOS PRODUCTOS SE ADAPTEN PARA CUALQUIER PROPÓSITO O USO EN PARTICULAR, Y ESPECIFICAMENTE EN LUGAR DE TODOS LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS Y CONSECUENTES.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEBERÍA SER LA ÚNICA SOLUCIÓN DEL CLIENTE Y NO HABRÁ RESPONSABILIDAD POR PARTE DE HEATHCO LLC POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUIDOS PERO NO LIMITADOS A CUALQUIER PÉRDIDA DE NEGOCIO O GANANCIAS SEAN O NO PREVISIBLES. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba indicada puede que no se aplique a Ud.

**Por favor guarde su recibo de venta fechado; se lo requiere para cualquier solicitud de garantía.**

PMN: WLTRX3013

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) y con la RSS-210 de las Industrias del Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencias dañinas, y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseable.

Se advierte al usuario que cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable de cumplir con los reglamentos podría invalidar la autoridad del usuario para el uso de este equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se lo encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para recibir ayuda consulte con el distribuidor o con un técnico experto en radio / TV.

Hecho en China

Favor de llamar al **1-800-858-8501** (sólo para hablar en inglés) para pedir ayuda antes de devolver el producto a la tienda.

8:00 AM a 5:00 PM CST (L-V).

Usted puede también escribir a:

**HeathCo LLC**  
**P.O. Box 90045**  
**Bowling Green, KY 42102-9045**  
ATTN: Technical Service (Servicio Técnico)

*\* Si se llama al Servicio Técnico, por favor tener lista la siguiente información:  
Número de Modelo, Fecha de compra y Lugar de compra.*

Apple y los logotipos de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play es una marca comercial de Google Inc.

Android es una marca comercial de Google Inc.

Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance